

ACTE ALE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI

ORDIN

**pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali,
precum și pentru modificarea și completarea unor ordine ale președintelui Autorității Naționale
de Reglementare în Domeniul Energiei**

Având în vedere prevederile art. 71 alin. (10), art. 20 alin. (1), art. 21 alin. (1), (2) și (4), art. 23 alin. (1), (8) și (12), art. 45 alin. (10), art. 52, art. 54, art. 57 alin. (1)-(21) și (8)-(15), art. 58-61, art. 62 alin. (1), art. 63, art. 64 alin. (2) și ale art. 662 alin. (2) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, și ale art. 2 alin. (3) și (31) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 206/2022, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 5 alin. (1) lit. c) și art. 9 alin. (1) lit. t) și t) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 160/2012, cu modificările și completările ulterioare,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. 1. - Se aproba Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2. - Contractul-cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din 26 iunie 2015, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 4 alineatul (4), după litera b) se introduce o nouă literă, litera c), cu următorul cuprins:

„c) istoricul de consum pe o perioadă de 3 ani care cuprinde în decizia grupului de măsurare, inclusiv modul de determinare a acestora: autocitire, estimare, citire de către operatorul de distribuție.”

2. La articolul 6, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:

„(3) Pentru punctul/punctele de măsurare la care locurile de consum nu sunt dotate cu echipamente de măsurare cu înregistrare la nivel de interval de decontare, OD determină valorile fiecărui interval de decontare aferente consumului pe baza unui profil de consum, determinat în conformitate cu prevederile unei proceduri elaborate de OD și avizate de ANRE.”

3. La articolul 13, după litera o) se introduce o nouă literă, litera p), cu următorul cuprins:

„p) să înregistreze și să țină evidența locurilor de consum unde locuiesc persoane care, din motive de sănătate, justificate pe baza documentelor eliberate de instituții medicale abilitate, necesită menținerea în viață prin aparate electrice.”

4. La articolul 15 alineatul (1), litera f) se modifică și va avea următorul cuprins:

„f) să informeze OD cu privire la încadrarea/excluderea unui loc de consum al unui client casnic unde locuiesc persoane din categoria clienților vulnerabili care, din motive de sănătate, necesită menținerea în viață prin aparate electrice, în maximum 2 zile lucrătoare de la înțelegerea/excluderea”;

5. La articolul 25, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alineatul (4), cu următorul cuprins:

„(4) În cazul în care deținătorul unei stații electrice asigură servicii de conexiune unui utilizator prin utilizarea stației electrice proprii, contractul de distribuție se modifică după cum urmează:

a) obiectul contractului precizează explicit asigurarea serviciilor de conexiune;

b) se includ clauze specifice pentru serviciul de conexiune negociate între părți și se elimină clauzele care nu sunt aplicabile, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.”

Art. 3. - Prevederile art. 2 se aplică în contractele în vigoare încheiate în baza Contractului-cadru pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuție concesionar și furnizor, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 90/2015, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 462 din 26 iunie 2015, cu modificările și completările ulterioare, fără îndeplinirea altor formalități, începând cu data intrării în vigoare a prezentului ordin, cu excepția prevederilor art. 2 pct. 1, care se aplică începând cu data de 1 aprilie 2023.

Art. 4. - Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuție a energiei electrice de operatori, alții decât operatorii de distribuție concesionari, aprobată prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 102/2016, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.017 din 19 decembrie 2016, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 6 alineatul (2), litera e) se modifică și va avea următorul cuprins:

„e) masa energia electrică distribuită și, după caz, furnizată utilizatorilor cu respectarea reglementărilor în vigoare.”

2. La articolul 35, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

„Art. 35. - (1) Operatorul de distribuție încheie cu operatorul de rețea din amonte un contract pentru serviciul de transport sau de distribuție, după caz, conform prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în vigoare.”

3. . La articolul 35, dupa alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu urmatorul cuprins:

„(3) Comercializarea energiei electrice de catre un operator de distributie la un loc de consum alimentat direct din reseaua electrica a acestuia se realizeaza Tn conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin ordin al președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei, Tn vigoare.”

4. Art. 36, art. 37 alin. (3), art. 38, art. 39 i anexa nr. 5 se abroga.

Art. 5. - (1) Operatorii de distributie sunt obligati sa asigure accesul nerestricționat, gratuit și garantat la informatiile din baza de date referitoare la locurile de consum racordate la reseaua electrica de distributie pe care o exploateaza urmatoarelor categorii de beneficiari:

- a) clientilor finali, pentru locurile proprii de consum;
- b) furnizorilor clientilor finali, pentru locurile de consum racordate la reseaua operatorului de distributie pentru care furnizorii au Tncheiate contracte de furnizare a energiei electrice Tn vigoare;
- c) altor furnizori, pentru locurile de consum pentru care nu au Tncheiate contracte de furnizare a energiei electrice pe baza acceptului clientului final;
- d) agregatorilor clientilor finali, pentru locurile de consum ale clientilor finali agregati.

(2) Informatiile din baza de date aferente unui loc de consum și orice alte informatii referitoare la acesta, pe care le contine baza de date a operatorului de distributie, conform legislatiei Tn vigoare, vor putea fi accesate prin intermediul unei aplicatii securizate a carei adresa va fi publicata pe pagina de internet a operatorului de distributie, prin introducerea datelor de identificare ale locului de consum.

(3) Accesul la informatiile din baza de date prin intermediul aplicatiei prevazute la alin. (2) se acorda la solicitarea clientului final, Tn conformitate cu prevederile alin. (1).

(4) Accesul la informatiile din baza de date prin intermediul aplicatiei prevazute la alin. (2) se acorda la solicitarea furnizorului, Tn conformitate cu prevederile alin. (1) lit. b), și se retrage acestuia la data Tncetarii contractului de furnizare a energiei electrice Tncheiat cu clientul final pentru respectivul loc de consum.

(5) Accesul la informatiile din baza de date pentru un loc de consum, prin intermediul aplicatiei prevazute la alin. (2), se acorda la solicitarea oricarui alt furnizor de energie electrica/agregator, diferit de furnizorul actual, Tn conformitate cu prevederile alin. (1) lit. c) și d), numai dupa prezentarea acordului scris și explicit al clientului final, cu mentionarea datelor de identificare ale acestuia, a datelor de identificare ale furnizorului Tmputerniciu agregatorului și ale locului de consum.

Art. 6. - (1) Tn scopul elaborarii conventiilor de consum de catre furnizori, fiecare operator de distributie are obligatia de a crea și de a mentine Tn baza de date, pentru fiecare din locurile de consum din zona de activitate, pentru fiecare din lunile ianuarie-decembrie, informatii privind consumul de energie electrica activa estimat, stabilit, dupa caz, pe baza:

- a) consumului de energie electrica Tnregistrat la locul de consum Tn perioada similara a anului precedent sau a consumului de energie electrica determinat tinand cont de cele mai recente citiri efectuate de operatorul de distributie;

b) profilului de consum specific, determinat de operatorul de distributie pentru categoria respectiva de client in cazul in care pentru locul de consum nu exista istoric de consum.

(2) Operatorul de distributie are obligatia de a permite accesul gratuit tuturor furnizorilor de energie electrica la baza de date prevazuta la alin. (1), accesul la datele aferente unui loc de consum fiind asigurat pe baza unor elemente de identificare specifice clientului (de exemplu, cod numeric personal, cod loc de consum etc.).

(3) Operatorul de distributie are obligatia de a informa furnizorii de energie electrica prin intermediul paginii proprii de internet cu privire la modalitatea de accesare a bazei de date prevazute la alin. (1). Accesarea de catre furnizori a bazei de date prevazute la alin. (1) se face pe baza acordului clientului solicitat de catre furnizori la incheierea contractului de furnizare.

Art. 7. - Furnizorii de energie electrica, operatorii de distributie energie electrica și operatorul de transport și de sistem due la indeplinire prevederile prezentului ordin, iar entitatile organizatorice din cadrul Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei urmaresc respectarea prevederilor acestuia.

Art. 8. - La data intrarii in vigoare a prezentului ordin se abroga:

a) Ordinul președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei nr. 235/2019 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 7 din 7 ianuarie 2020, cu modificarile și completarile ulterioare;

b) Ordinul președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei nr. 171/2020 pentru aprobarea Conditilor de furnizare a energiei electrice de catre furnizorii de ultima instanta, publicat in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 876 din 25 septembrie 2020, cu modificarile și completarile ulterioare;

c) Ordinul președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 181/2018 pentru aprobarea Procedurii privind regimul garantiilor financiare constituite de catre clientii finali la dispozitia furnizorilor de energie electrica și pentru modificarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare in Domeniul Energiei nr. 64/2014, publicat Tn Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 968 din 15 noiembrie 2018;

d) Ordinul președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei nr. 85/2015 pentru aprobarea Conventiei-cadru tripartite incheiate intre furnizor, operatorul de retea și clientul final titular al contractului de retea și a Conventiei-cadru multipartite incheiate intre clientul final, furnizori și operatorul de retea, publicat Tn Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 405 din 9 iunie 2015.

Art. 9. - De la data intrarii in vigoare a prezentului ordin, prevederile Ordinului președintelui Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei nr. 96/2015 pentru aprobarea Regulamentului privind activitatea de informare a clientilor finali de energie electrica și gaze naturale, publicat Tn Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I, nr. 492 din 6 iulie 2015, se aplica doar in relatia dintre furnizorii de gaze naturale și clientii finali ai acestora.

Art. 10. - Prezentul ordin se publica in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea I.

Pregedintele Autoritatii Nationale de Reglementare Tn Domeniul Energiei,
Dumitru Chirita

REGULAMENT
de furnizare a energiei electrice la clienții finali

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

SECTIUNEA 1

Scop și domeniu de aplicare

Art. 1. - Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a energiei electrice la locurile de consum ale clienților finali, denumiți în continuare *clienți*.

Art. 2. - Prezentul regulament se aplică clienților, furnizorilor de energie electrică, operatorilor de distribuție a energiei electrice și operatorului de transport și de sistem.

SECTIUNEA 2-a

Definiții și abrevieri

Art. 3. - (1) Abrevierile utilizate în cadrul prezentului regulament au următoarele semnificații:

- a) *ANRE* - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- b) *GOPR* - Regulament general privind protecția datelor;
- c) *OD* - operator de distribuție;
- d) *OR* - operator de transport și de sistem sau operator de distribuție, după caz;
- e) *OTS* - operator de transport și de sistem;
- f) *POD* - punct de măsurare a energiei electrice (point of delivery);
- g) *POSF* - platforma online destinată schimbării furnizorului de energie electrică și de încheiere a contractului de furnizare a energiei electrice;
- h) *PRE* - parte responsabilă cu echilibrarea;
- i) *PZU* - piața pentru ziua următoare;
- j) *P/-* - piața intrazilnică;
- k) *SEN* - sistemul electroenergetic național;
- l) *SMI* - sistem de măsurare inteligentă a energiei electrice;
- m) *TVA* - taxa pe valoarea adăugată.

(2) În înțelesul prezentului regulament, termenii de mai jos au semnificațiile următoare:

- a) *componenta de achiziție* - componenta de pret care include:
 - (i) costul unitar al energiei electrice achiziționate de către furnizor de pe piața angro de energie electrică și/sau energia electrică transferată între activitatea de producere și cea de furnizare a energiei electrice în cazul operatorilor economici care desfășoară atât activitate de producere a energiei electrice, cât și activitate de furnizare a energiei electrice;
 - (ii) tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea;
- b) *componenta de furnizare* - componenta de pret care conține costul specific furnizorului de energie electrică aferent activității desfășurate în baza licenței de furnizare a energiei electrice și profitul aferent activității de furnizare a energiei electrice;
- c) *garanție financiară* - instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către client în relația cu furnizorul de energie electrică;
- d) *operatorul de distribuție neconcesionar* - persoană fizică sau juridică care exploatează rețele electrice, altă decât OD concesionar;
- e) *perioada de facturare* - intervalul de timp pentru care se emite factura pentru consumul de energie electrică;
- f) *perioada de valabilitate a ofertei* - perioadă în care poate fi acceptată oferta de către client pentru a beneficia de aceasta;

g) *perioada de aplicare a ofertei* - perioadă în care se aplică pretul din oferta și condițiile asociate;

h) *pref fix* - pret convenit prin contractul de furnizare a energiei electrice, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a energiei electrice și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;

i) *pref variabil* - pret care se modifică pe perioada de derulare a contractului de furnizare a energiei electrice în funcție de evoluția valorii componentei de achiziție și/sau a componentei de furnizare; condițiile exacte în care se modifică pretul se precizează de către furnizor atât în oferta, cât și în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu clientul;

j) *regulament POSF* - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

k) *interval de citire* - intervalul de timp între două citiri consecutive ale contorului efectuate de către OD;

l) *sistarea temporară a furnizării de energie electrică* - intrerupere cu caracter temporar a alimentării cu energie electrică, la solicitarea clientului, ce implică deconectarea locului de consum și menținerea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice.

(3) Termenii definiți la alin. (2) se completează cu cei definiți în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 226/2021 privind stabilirea măsurilor de protecție socială pentru consumatorul vulnerabil de energie, cu modificările ulterioare, și cu cei definiți în reglementările specifice aprobate de ANRE, în vigoare.

SECTIUNEA 3-a

Condiții de asigurare a consumului de energie electrică și al clienților

Art. 4. - (1) Pe piața cu amănuntul de energie electrică clienții cumpără energia electrică pentru satisfacerea consumului propriu, de la furnizori, în condițiile prezentului regulament.

(2) Asigurarea consumului la locurile de consum proprii ale furnizorilor de energie electrică și ale OR se poate realiza de către aceștia și prin tranzacții pe piața angro.

(3) Asigurarea consumului de energie electrică la locurile de consum ale producătorilor de energie electrică se poate realiza prin tranzacții pe piața angro sau din energia electrică produsă.

(4) Operatorii economici care alimentează locurile proprii de consum, conform prevederilor alin. (2) și (3), trebuie să respecte pentru aceste locuri de consum obligațiile de plată aplicabile furnizorilor de energie electrică rezultate din activitatea de furnizare a energiei electrice la clienți, să asigure responsabilitatea echilibrării consumului de energie electrică pe piața angro și să încheie contract pentru prestarea serviciului de transport și de sistem și/sau contract pentru prestarea serviciului de distribuție, conform prevederilor legale și reglementărilor specifice, în vigoare.

(5) Furnizarea energiei electrice către clienți se realizează de către furnizori, pe baza de contracte de furnizare a energiei electrice.

(6) Furnizarea energiei electrice se desfășoară în baza unei licențe pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.

(7) Prin derogare de la prevederile alin. (6), furnizarea energiei electrice se poate realiza fara a fi necesara detinerea unei licente pentru activitatea de furnizare a energiei electrice de catre:

a) persoana fizica sau juridica care detine unitati de productie a energiei electrice catre clientii alimentati direct din instalatiile electrice aferente unitatilor de productie;

b) OD neconcesionari catre clientii alimentati direct din retelele electrice pe care aceştia le exploateaza sau situati în proximitatea acestor retele.

(8) Furnizarea energiei electrice se realizeaza la preturi negociate sau stabilite prin oferte-tip şi poate fi în regim:

a) concurenţial, caz în care furnizarea energiei electrice se desfăşoara la preturi şi în condiţii negociate sau stabilite prin oferte-tip;

b) de serviciu universal, caz în care furnizarea energiei electrice se desfăşoara la preturile din ofertele de serviciu universal şi în conformitate cu prevederile contractului-cadru, aprobat prin ordin al preşedintelui ANRE;

c) de ultima instanţa, caz în care furnizarea energiei electrice se desfăşoara pe baza reglementarilor ANRE doar de către furnizorii desemnaţi nominalizaţi în acest scop de către ANRE, în conformitate cu prevederile contractului-cadru, aprobat prin ordin al preşedintelui ANRE.

(9) Furnizarea energiei electrice la un loc de consum se realizeaza doar în condiţiile existentei unui contract pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice şi/sau a unui contract pentru prestarea serviciului de transport a energiei electrice şi a serviciului de sistem, pe perioada de valabilitate a contractului de furnizare a energiei electrice.

Art. 5. - (1) Comercializarea energiei electrice la locurile de consum alimentate direct din instalatiile electrice aferente unitatilor de productie se realizeaza de catre persoana fizica sau juridica ce detine aceste instalatii pe baza unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament.

(2) Pretul final al energiei electrice include tarifele de retea pentru energia electrica furnizata clientului intrata din retea şi taxele/impozitele/contribuţiile datorate pentru întreaga energie electrica consumata la locul de consum prevăzut la alin. (1).

Art. 6. - (1) Comercializarea energiei electrice de către un OD neconcesionar la un loc de consum alimentat direct din reţeaua electrica a acestuia se realizeaza pe baza unui contract de furnizare conform prevederilor prezentului regulament. Contractul de furnizare a energiei electrice se completeaza cu prevederile referitoare la prestarea serviciului de distribuţie prevăzute în contractul-cadru pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuţie concesionar şi furnizor.

(2) În situaţia prevăzută la alin. (1), prin contractul de furnizare încheiat, OD neconcesionar factureaza clientului şi contravaloarea tarifului de retea aplicat de către acesta.

(3) În cazul în care la locul de consum prevăzut la alin. (1) furnizarea energiei electrice se realizeaza de către un furnizor altul decât OD neconcesionar, acesta sau, după caz, clientul încheie contract de retea cu OD neconcesionar prin care se stabileşte şi plata contravalorii serviciilor de retea prestate de OR din amonte, cu respectarea contractului-cadru pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuţie concesionar şi furnizor sau, după caz, a contractului-cadru pentru prestarea serviciului de distribuţie a energiei electrice încheiat între operatorul de distribuţie concesionar şi utilizator, aprobate prin ordin al preşedintelui ANRE.

(4) Tariful de distribuţie aplicat de către OD neconcesionar se stabileşte în conformitate cu Metodologia de stabilire a tarifelor pentru serviciul de distribuţie a energiei electrice de operatori, alţii decât operatorii de distribuţie concesionari, în vigoare.

(5) OD neconcesionar încheie cu OR din amonte un contract pentru serviciul de retea pentru toata energia electrica măsurata în punctul de delimitare dintre instalatiile electrice ale acestora.

(6) În cazul prevăzut la alin. (3), dacă contractul de retea cu OD neconcesionar se încheie de către client, între OR din amonte, OD neconcesionar, client şi furnizorul de energie electrica al acestuia se încheie o convenţie care cuprinde elementele prevăzute la art. 11 alin. (4).

(7) Convenţia prevăzută la alin. (6) se constituie anexa la:

a) contractul pentru serviciul de retea încheiat de client cu OD neconcesionar;

b) contractul pentru serviciul de retea încheiat de OD neconcesionar şi OR din amonte;

c) contractul de furnizare a energiei electrice încheiat între furnizor şi client.

Art. 7. - (1) Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilităţile asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv:

a) acces la punctul unic de contact şi/sau, după caz, la punctele de informare generala prin modalităţi specifice adaptate necesităţilor clienţilor vulnerabili;

b) desfăşurarea relaţiei cu furnizorul, prin intermediul unei terţe persoane, desemnata în scris de către clientul vulnerabil să primească facturile/notificarile/sesizarile, să depună notificări/cereri etc. în numele şi pe seama titularului locului de consum, la solicitarea clientului vulnerabil care este titular al contractului de furnizare a energiei electrice;

c) să primească, la solicitare, facturile, notificările, plangerile sau oricare materiale informative, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor;

d) egalizarea la plata a facturii, la cerere, pe o perioadă de minim 3 luni sau convenita de parti.

(2) În cazul unui loc de consum unde locuieşte o persoană care necesita mentinerea în viaţă prin aparate electrice pentru asigurarea continuităţii în alimentare este necesara depunerea la furnizorul cu care este încheiat contractul de furnizare a energiei electrice a documentelor eliberate de institutii medicale abilitate care să certifice aceasta necesitate.

CAPITOLUL II

Furnizarea energiei electrice la clienti

SECŢIUNEA 1

Oferta de furnizare a energiei electrice

Art. 8. - În funcţie de destinaţia consumului de energie electrica, clientii se împart astfel:

a) clienţi casnici - persoane fizice sau juridice ce cumpara energie electrica pentru propriul consum casnic excluzând consumul pentru activitati comerciale sau profesionale; consumul casnic este consumul de energie electrica realizat în imobile cu destinaţia de locuinta, indiferent de forma de proprietate şi administrare, precum şi în centre rezidenţiale pentru persoane cu handicap, camine pentru persoane varstnice, centre de plasament, centre de primire a copilului în regim de urgenta, centre maternale, internate şcolare şi camine studentegti, case parohiale, pentru activitati casnice, prin intermediul unor echipamente electrocasnice (în scopul încălzirii/răcirii spaţiilor proprii, producerii apei calde, pentru gătit, curatenie etc.) sau a unor echipamente electrice care nu sunt utilizate pentru activitati comerciale sau profesionale;

b) clienţi noncasnici - persoane fizice sau juridice care cumpara energie electrica ce nu este pentru propriul consum casnic; aceasta categorie include şi producătorii de energie electrica, clienţii industriali, întreprinderile mici şi mijlocii, operatorii economici şi clienţii angro.

Art. 9. - (1) Furnizorii de energie electrica care au clienţi în portofoliu au următoarele obligatii:

a) să publice pe pagina proprie de internet oferte-tip online pentru clienţii casnici şi microîntreprinderile definite de Legea energiei electrice şi a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările şi completările ulterioare, cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh;

b) sa publice ofertele-tip publicate pe pagina proprie de internet gi 1n cadrul aplicatiei „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”, operata de ANRE;

c) sa raspunda 1n scris la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare, la termenele prevazute 1n standardul de performanta pentru activitatea de furnizare, 1n vigoare.

(2) Furnizorii care au 1'ncheiate contracte 1n piata concurentiala cu clienti casnici au obligatia:

a) de a publica oferte de serviciu universal atat pe pagina proprie de internet, cat gi 1n cadrul aplicatiei „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;

b) de a transmite oferta de serviciu universal clientului casnic care solicita aceasta oferta, prin una din caile de comunicare pasta, e-mail, portal, conform optiunii clientului.

(3) O oferta de furnizare trebuie sa contina eel putin urmatoarele informatii:

a) datele de identificare ale furnizorului;

b) perioada de valabilitate a ofertei;

c) perioada de aplicare a ofertei;

d) tipul clientului care poate opta pentru oferta;

e) perioada de facturare;

f) pretul energiei electrice, care include componenta de achizitie a energiei electrice gi componenta de furnizare;

g) tarifele reglementate pentru serviciile de retea, Tn vigoare la data publicarii ofertei, respectiv: tariful pentru serviciul de distributie a energiei electrice corespunzator nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalatiile OD gi cele ale clientului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din retea gi tariful pentru serviciul de sistem;

h) pretul de furnizare a energiei electrice, care include pretul prevazut la lit. f) gi tarifele reglementate prevazute la lit. g);

i) valoarea unitara a impozitelor, comisiunelor, taxelor gi contributiilor stabilite prin dispozitiile legale 1n vigoare, valabile la data publicarii ofertei;

j) pretul final facturat care include pretul prevazut la lit. h) gi elementele prevazute la lit. i);

k) valoarea componentei fixe stabilita Tn lei/luna sau lei/zi, daca oferta include aceasta componenta;

l) descrierea serviciilor oferite; Tn cazul 1n care este oferit un „pachet de servicii”, prin includerea 1n acesta, pe langa furnizarea energiei electrice, gi a altor servicii, se vor prezenta conditiile 1n care se ofera acestea, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informatiile corespunzatoare categoriei de servicii din care face parte;

m) termenele, modalitatile gi conditiile de plata a facturii;

n) optiunile privind modul de transmitere a facturii;

o) data-limita de 1'ncheiere a contractului de furnizare pe baza ofertei;

p) durata contractului, conditiile de re1'noire/prelungire gi de 1'ncetare a prestarii serviciilor gi a contractului, cu precizarea termenelor si a conditiilor de denuntare unilaterala/reziliera a acestuia;

q) modalitatea de acceptare a ofertei;

r) documentele necesare pentru 1'ncheierea contractului;

s) eventuale comisioane percepute pentru 1'ncetarea contractului de furnizare 1'nainte de data de 1'ncetare prevazuta 1n contract sau schimbarea furnizorului.

(4) Pe perioada 1n care produc efecte dispozitii legale care modifica conditiile din oferta de furnizare a energiei electrice, oferta se elaboreaza cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile.

(5) O oferta de furnizare nu poate fi modificata de catre furnizor 1n perioada de valabilitate a acesteia, iar clientul poate 1'ncheia contractul de furnizare a energiei electrice 1n baza ofertei de furnizare, daca data transmiterii de catre client a solicitarii de 1'ncheiere a contractului 1n baza ofertei este 1n perioada de valabilitate a ofertei gi sunt 1'ndeplinite conditiile prevazute 1n aceasta.

(6) Prevederile alin. (1) nu sunt aplicabile 1n cazul operatorilor economici prevazuti la art. 4 alin. (7).

SECTIUNEA a 2-a

Contractul de furnizare a energiei electrice

Art. 10. - (1) Clientul poate Tncheia pentru un loc de consum contract de furnizare a energiei electrice, la alegere, cu unul sau mai multi furnizori 1n acelagi timp, cu conditia de a se stabili punctele necesare de conectare gi de masurare.

(2) Clientul casnic are dreptul sa beneficieze, la cerere, de serviciu universal.

(3) La Tncheierea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul 1si asuma responsabilitatea respectarii tuturor obligatiilor sale pe piata de energie electrica, aferente furnizarii energiei electrice la locurile de consum care fac obiectul contractului, inclusiv cele privind asumarea responsabilitatii echilibrarii, 1n conformitate cu reglementarile 1n vigoare, gi pune la dispozitia clientului datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului gi, dupa caz, ale punctelor de informare generala.

(4) Tn situatia alimentarii unui loc de consum prin mai multe contracte de furnizare a energiei electrice 1'ncheiate cu furnizori diferiti, unul dintre furnizori 1gi asuma responsabilitatea echilibrarii pentru locul de consum respectiv. Stabilirea furnizorului care Tgi asuma responsabilitatea echilibrarii se face conform 1ntelegerii 1'ntre client gi furnizorii respectivi.

(5) La imobilele avand destinatia de locuinta cu mai multi locatari, dar cu o singura instalatie de racordare gi cu un singur canton de decontare, contractul de furnizare a energiei electrice se 1'ncheie, dupa caz, cu:

a) locatarul 1n spatiul caruia este montat contorul de decontare;

b) persoana 1'mputernicita 1n acest sens de catre ceilalti locatari, 1n cazul 1n care contorul de decontare este montat 1n spatiul comun.

(6) La imobilele avand destinatia de locuinta, cu mai multi locatari, unde exista consum de energie electrica 1n 1'ncaperi sau instalatii de folosinta comuna si exista canton de decontare dedicat acestui consum, contractul de furnizare a energiei electrice aferent consumului partilor comune se 1'ncheie cu proprietarul 1ncaperilor sau instalatiilor 1n folosinta comuna sau, dupa caz, cu asociatia de proprietari sau cu o persoana 1mputernicita 1n acest sens. Tn acest caz, clientul se 1'ncadreaza 1n categoria clientilor casnici, cu exceptia situatiei 1n care 1n aceste spatii se desfagorara activitati comerciale/profesionale, caz 1n care clientul se 1'ncadreaza 1n categoria clienților noncasnici.

Art. 11. - (1) Tn cazul 1n care clientul 1'ncheie contractul de distributie direct cu OD la care este racordat locul de consum se 1'ncheie o conventie tripartita 1'ntre OD, client gi furnizor.

(2) Tn cazul 1n care locul de consum are simultan mai multi furnizori sau face obiectul agregarii, contractul de distributie se 1'ncheie de catre client cu OD.

(3) Tn cazul prevazut la art. 10 alin. (4), 1'ntre OD, client gi furnizori se 1'ncheie o conventie multipartita.

(4) Conventiile prevazute la alin. (1) gi (3) trebuie sa cuprinda eel putin urmatoarele informatii:

a) identitatea, adresa gi datele de contact ale clientului, furnizorului/furnizorilor si ale OD;

b) datele de identificare ale locului de consum (POD, adresa etc.);

c) numarul gi data 1'ncheierii contractului/contractelor de furnizare pentru locul de consum;

d) partile contractante aferente contractului de distributie, numarul si data 1'ncheierii contractului;

e) modul de determinare a marimilor de facturat;

f) responsabilitatea fiecarei parti, inclusiv modul de rezolvare a situatiei 1n care una dintre parti nu 1'gi respecta obligatiile de plata aferente serviciilor de care beneficiaza;

- g) măsurile pentru evitarea deconectării clienților în cazul în care aceștia și-au îndeplinit obligațiile de plată;
- h) regula de repartizare între furnizorii semnatari ai convenției multipartite a costurilor cu dezechilibru;
- i) detalierea modului în care se procedează în cazul în care clientul nu respectă eel puțin o clauză a contractului de furnizare și pentru care contractul prevede dreptul furnizorului de a solicita OD întreruperea alimentării cu energie electrică.

SECȚIUNEA a 3-a

Conținutul contractului de furnizare a energiei electrice

Art. 12. - (1) Contractul de furnizare a energiei electrice încheiat de furnizor cu un client trebuie să respecte prevederile legislației în vigoare și să cuprindă, pe lângă elementele prevăzute în mod expres de aceasta, eel puțin următoarele:

- a) identitatea, adresa și datele de contact ale furnizorului;
- b) identitatea, adresa și datele de contact ale clientului;
- c) obiectul, data intrării în vigoare și data de încetare a contractului;
- d) perioada de facturare;
- e) prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice și componenta de furnizare;
- f) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data publicării ofertei, respectiv: tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem;
- g) prețul de furnizare a energiei electrice, cuprins în prețul prevăzut la lit. e) și tarifele reglementate, prevăzute la lit. f);
- h) valoarea unitară a impozitelor, comisiunilor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data încheierii contractului;
- i) prețul final facturat, care include prețul prevăzut la lit. g) și elementele prevăzute la lit. h), valabile la data încheierii contractului;
- j) după caz, valoarea componentei fixe, stabilită în lei/lună sau lei/zi, și tarifele altor servicii oferite;
- k) eventuale comisioane percepute pentru încetarea contractului de furnizare înainte de data de încetare prevăzută în contract sau pentru schimbarea furnizorului;
- l) modalitatea și termenul de returnare a sumelor, inclusiv la încetarea contractului de furnizare;
- m) condițiile de plată a facturilor de energie electrică;
- n) indicarea anexelor la contract;
- o) modalitățile de plată a facturilor de energie electrică;
- p) condițiile de aplicare a dobânzilor penalizatoare;
- q) modalitatea de comunicare de către furnizor a preavizului de deconectare a locului de consum;
- r) modalitatea de transmitere de către client a indexului autocitit;
- s) modalitatea de transmitere a facturilor de energie electrică și a documentelor anexate acestora/notificărilor/solicitațiilor/comunicărilor;
- t) compensații acordate și modalitatea de rambursare a acestora, în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract; clientul are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- u) condițiile de reținere și de încetare a contractului și a serviciilor; inclusiv a produselor sau serviciilor oferite suplimentar prin contract față de furnizarea energiei electrice;
- v) modalitățile de inițiere a procedurilor de soluționare a disputelor;
- w) mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate prețurile/tarifele aplicabile;
- x) drepturile și obligațiile partilor contractante;

- y) dreptul de denunțare unilaterală a contractului de furnizare de către client în condițiile actelor normative în vigoare;
 - z) modalitatea de constituire/actualizare/restituire a unei garanții financiare și modul de executare a acesteia;
 - aa) condițiile în care clientul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale cauzate de OD/furnizor;
 - bb) tipurile de servicii de mentenanță oferite, dacă este cazul;
 - cc) informații privind soluționarea plângerilor;
 - dd) orice alte informații prevăzute în oferta aleasă de client.
- (2) Informațiile prevăzute la alin. (1) lit. o)-dd) se pot înscrie într-o anexă denumită „Condiții generale pentru furnizarea energiei electrice”, care face parte din contract, se afișează pe pagina de internet a furnizorului și se pune în mod gratuit la dispoziția clientului la încheierea contractului.

(3) Furnizorul este obligat să comunice clienților informațiile prevăzute la alin. (1) înainte de încheierea sau de confirmarea contractului.

Art. 13. - (1) În contractul de furnizare a energiei electrice este interzisă includerea unor clauze care împiedică schimbarea furnizorului de energie electrică.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice nu trebuie să conțină clauze care să limiteze sau să împiedice participarea clientului activ la piața de energie electrică, direct sau prin agregare.

(3) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între furnizor și OD, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, se constituie anexa la contractul de furnizare a energiei electrice. Acestea sunt publicate pe pagina proprie de internet a furnizorului.

(4) Furnizorul este obligat să notifice clientului, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului la energia electrică, doar dacă contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicabilitate a acesteia, în mod direct și în timp util, cu eel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru clienții noncasnici și, în ceea ce privește pe clienții casnici, cu eel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul energiei electrice.

SECȚIUNEA a 4-a

Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice

Art. 14. - (1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice de către client se poate realiza atât prin intermediul POSF, cât și în afara POSF prin mecanisme alternative pusă la dispoziția clientului de către furnizori, cu respectarea regulamentului POSF.

(2) Paginile de internet ale furnizorilor trebuie să conțină o legătură către POSF.

(3) Furnizorul încheie cu clientul contractul de furnizare a energiei electrice în maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/informațiilor/documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului. Data intrării în vigoare a unui nou contract de furnizare a energiei electrice nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului existent, pentru același loc de consum.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), în cazul încheierii contractului de furnizare de către client prin intermediul POSF, termenul de încheiere a contractului de către furnizor este eel puțin prevăzut în regulamentul POSF.

Art. 15. - (1) Încheierea contractului de furnizare a energiei electrice se realizează pe baza:

- a) acordului solicitantului, exprimat prin cererea de încheiere a contractului sau prin mijloace de comunicare la distanță, conform dispozițiilor legale în vigoare;
- b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;

c) declarației pe propria răspundere a solicitantului:

- (i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comogtenitor, sot, chiriag, beneficiar renta viagera etc.);
- (ii) privind faptul ca nu exista litigii locale cu privire la spațiul pentru care se solicita încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

(2) Furnizorul poate să inițieze modificarea ori completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract, cu respectarea prevederilor prezentului regulament și ale actelor normative în vigoare.

(3) Clientul are dreptul să solicite furnizorului modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când considera necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale.

(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective fără îndeplinirea altor formalități; în acest caz, furnizorul are obligația să notifice beneficiarului modificările intervenite.

(5) Furnizorul are obligația de a comunica clientului convenția de consum elaborată conform prevederilor art. 23 în maximum 10 zile lucrătoare după încheierea contractului de furnizare. Convenția de consum, precum și orice alte anexă agreate de parti care nu contravin reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contractul de furnizare a energiei electrice.

(6) Furnizorul este obligat să notifice clientului:

a) în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu accepta noile condiții;

b) orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare.

(7) Clientul are dreptul:

a) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;

b) să renunțe la contractul de furnizare a energiei electrice încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă contractul a început sau nu să producă efecte;

c) să convină cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, conform reglementărilor în vigoare.

(8) Clientul este obligat să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de maximum 30 de zile de la modificare.

SECȚIUNEA 5-a

Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice

Art. 16. - (1) Furnizorul care are în portofoliu mai mult de 200.000 de clienți este obligat să încheie cu clientul care are montat contor integrat în SMI contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea acestuia.

(2) În cazul în care niciunul dintre furnizori nu are în portofoliu mai mult de 200.000 de clienți, obligația de a încheia contract de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, la solicitarea clientului care are montat contor integrat în SMI, revine furnizorului cu cel mai mare număr de clienți în portofoliu, conform listei publicate de către ANRE prevăzute la alin. (4), valabilă la data solicitării clientului.

(3) Furnizorul prevăzut la alin. (1) sau, după caz, la alin. (2) are obligația de a publica oferta/oferte cu prețuri dinamice pe pagina proprie de internet și în aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice” și să transmită oferta/ofertele solicitatului în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la o solicitare primită în acest sens.

(4) Lista furnizorilor care au în portofoliu mai mult de 200.000 de clienți sau, în cazul prevăzut la alin. (2), denumirea furnizorului cu cel mai mare număr de clienți în portofoliu se stabilește de către ANRE, pentru fiecare an, în luna decembrie a anului anterior, pe baza datelor comunicate de către furnizori aferente lunii octombrie și se publică de către ANRE pe pagina proprie de internet.

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (4), lista furnizorilor/denumirea furnizorului cu cel mai mare număr de clienți pentru anul 2023, după caz, se publică de către ANRE pe pagina proprie de internet în termen de 30 de zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, pe baza datelor aferente ultimei luni pentru care există raport de monitorizare pe pagina de internet a ANRE.

(6) Publicarea ofertei/ofertelor prevăzute la alin. (3) pe pagina de internet a furnizorului se realizează în termen de maximum 60 de zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului regulament.

Art. 17. - (1) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice reflectă variația de preț pe PZU și/sau PI, cu o frecvență cel puțin egală cu frecvența închiderii pieței, și se poate referi la prețuri pe intervale de consum (zi/noapte, ore varf/ore gol etc) sau la prețuri care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare.

(2) Oferta de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice cuprinde suplimentar fața de elementele prevăzute la art. 9 alin. (3) și următoarele elemente:

a) formula de calcul a prețului energiei electrice, cu defalcarea pe componente;

b) prețul energiei electrice pe fiecare interval de consum în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit anterior lunii de livrare sau prețul pe fiecare interval de consum aplicat în luna anterioară/prețul mediu pe PZU calculat pentru fiecare interval de consum din luna anterioară în cazul ofertelor cu prețuri pe intervale de consum în care prețul este stabilit ulterior lunii de livrare;

c) cel mai mare preț pe interval de decontare, înregistrat pe PZU/PI în ultimele 3 luni anterioare lunii de transmitere/publicare a ofertei în cazul ofertelor care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare;

d) cel mai mic preț pe interval de decontare, înregistrat pe PZU/PI în ultimele 3 luni anterioare lunii de transmitere/publicare a ofertei în cazul ofertelor care reflectă variația de preț pe fiecare interval de decontare.

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice cuprinde suplimentar fața de elementele prevăzute la art. 12 alin. (1) și următoarele elemente:

a) formula de calcul al prețului energiei electrice, cu defalcarea pe componente;

b) obligația furnizorului de informare a clientului privind prețurile stabilite pe PZU/PI, după închiderea pieței pentru ziua de livrare, și modalitatea de informare în cazul prețurilor care reflectă variația de preț pe interval de decontare, prin indicarea unei legături către informațiile respective.

(4) Furnizorul care încheie contract cu prețuri dinamice este obligat:

a) să se asigure că, anterior încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate;

b) să înregistreze consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR;

c) să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, puse la dispoziție de către OD, printr-o autentificare pe pagina

de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și pretul real al acestora la intervale de timp eel puțin egale cu frecvența de decontare a pietei.

(5) Clientul care solicită unui furnizor să încheie un contract de furnizare a energiei electrice cu preturi dinamice trebuie să fie informat, în scris, de către furnizorul respectiv cu privire la:

a) necesitatea ca dispozitivele de energie electrică din proprietatea sa să aibă capacitatea de a regla consumul în conformitate cu semnalul de pret;

b) faptul că pretul final plătit depinde de profilul său de consum;

c) creșterea probabilă a pretului de furnizare în sezonul de vară, când consumul de energie electrică este semnificativ mai mare;

d) gestionarea consumului de energie electrică pentru a preveni o potențială creștere a valorii facturii;

e) faptul că pretul de furnizare al unui astfel de contract este supus unei mari variații în timp, în cadrul anului și de la un an la altul, în conformitate cu variația pretului PZU/PI;

f) valoarea unei facturi calculată la pret dinamic față de valoarea calculată la pretul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent;

g) avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu preturi dinamice, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un cântar integrat

SMI.

SECȚIUNEA a 6-a

Incetarea contractului de furnizare a energiei electrice

Art. 18. - (1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în oricare din următoarele situații:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante;

c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale;

d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3);

e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu eel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează.

(3) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor în următoarele situații:

a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;

c) alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

(4) În situația prevăzută la alin. (3) lit. a), contractul se consideră încetat la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (3) lit. b) și c), rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

(i) transmiterea către client a unui preaviz de deconectare conform prevederilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare;

(ii) transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în formă stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

(6) Furnizorii sau agregatorii clienților pot percepe clienților comisioane pentru încetarea contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate pe o durată determinată și cu preturi fixe, în cazul denunțării contractului de către client.

(7) Comisioanele de încetare prevăzute la alin. (6) trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

a) să fie comunicate în mod clar clientului înainte de încheierea contractului;

b) să fie prevăzute în contractul de furnizare;

c) să fie proporționale și să nu depășească suma pierderilor economice directe cauzate de client furnizorului sau agregatorului prin denunțarea înainte de termen a contractului de către client, inclusiv costurile oricărei investiții sau pachete de servicii deja furnizate clientului în temeiul contractului respectiv. Fundamentarea și justificarea privind pierderile economice directe revin furnizorului sau participantului la piața implicat în agregare.

(8) Furnizorii care percep comisioane de încetare a contractelor au obligația de a informa ANRE cu ocazia instituirii acestora și a modului de calcul al acestora și ori de câte ori se schimbă valoarea sau modul de calcul al acestora.

(9) Furnizorul sau clientul, în cazul în care acesta are încheiat direct cu OD contractul de distribuție, are obligația să notifice OD cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu excepția situațiilor în care locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului este/sunt preluat/preluate de către furnizorul de ultima instanță, situație în care se procedează conform regulamentului privind furnizarea de ultima instanță a energiei electrice în vigoare.

Art. 19. - (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzută la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent prevăzută în factură.

(4) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzută la alin. (1) și/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului sumele datorate, prin modalitatea stabilită prin contract.

(5) În situația prevăzută la alin. (4), în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decant final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

(6) În cazul în care clientul a încheiat un nou contract de furnizare a energiei electrice cu același furnizor, la solicitarea clientului/prin acordul părților, regularizarea sumelor ce decurg din vechiul contract se face în prima factură emisă în cadrul noului contract, inclusiv prin compensarea sumelor, cu respectarea prevederilor legale.

SECȚIUNEA a 7-a

Schimbarea furnizorului de energie electrică sau a participantului la piața angajat în agregare

Art. 20. - (1) Clientul are dreptul să își schimbe furnizorul/participantul la piața angajat în agregare, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF în vigoare.

(2) Clientul are dreptul sa denunte unilateral contractul incheiat cu furnizorul sau inainte de ajungerea la termen, cu respectarea conditiilor contractuale. Incetarea contractului de furnizare prin denuntare unilaterală de catre client nu are niciun efect asupra obligatiilor decurgand din executarea contractului pana la momentul incetării acestuia.

(3) Clientul are dreptul sa i gi aleaga furnizorul gi sa accepte o oferta de furnizare publicata de catre furnizor sau sa solicite furnizorului o oferta privind conditiile comerciale gi pretul de furnizare in vederea negocierii directe cu acesta, dupa caz, ori sa recurga la selectarea furnizorului prin proceduri specifice de achizitie publica.

Art 21. - (1) In cazul schimbarii furnizorului/participantului la piata angajat in agregare, furnizorul/participantul la piata angajat in agregare nu poate solicita comision de schimbare clientilor casnici, intreprinderilor mici si microintreprinderilor.

(2) In cazul clientilor noncasnici, altii decat cei prevazuti la alin. (1), furnizorii/participantii la piata angajati in agregare pot percepe comisioane de schimbare, cu conditia ca acestea sa fie prevazute explicit in contractele incheiate cu aceştia.

SECTIUNEA a 8-a

Modul de determinare a energiei electrice furnizate aferente unei perioade de facturare

Art. 22. - (1) In cazul in care intervalul de citire este mai mare decat perioada de facturare prevazuta in contractul de furnizare a energiei electrice, pentru perioadele de facturare pentru care nu exista index citit de OD, facturarea consumului de energie electrica se realizeaza pe baza:

a) indexului grupului de masurare transmis de catre client in intervalul de timp gi in conditiile comunicate de furnizor;

b) datelor din conventia de consum, daca clientul nu transmite indexul grupului de masurare conform lit. a).

(2) In cazul in care OD nu realizeaza citirea indexului in intervalul de citire stabilit prin dispozitiile legale in vigoare, regularizarea consumului de energie electrica se realizeaza dupa citirea indexului de catre OD, luand in considerare eel mai recent index comunicat de catre client. In cazul in care ultimul index comunicat de client este anterior unei citiri efectuate de catre OD, este luat in considerare indexul citit de OD. Perioada de regularizare nu poate fi mai mare de 3 ani.

(3) In situatia in care in perioada de facturare are loc o modificare a pretului final, valoarea consumului de energie electrica pentru fiecare din perioadele de aplicare a preturilor din perioada de facturare se determina proportional cu numarul de zile de aplicare a pretului.

Art. 23. - (1) Conventia de consum se stabileste pentru fiecare dintre locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, pentru fiecare dintre lunile ianuarie-decembrie, in baza datelor de consum de energie electrica activa puse la dispozitia furnizorului de catre OD.

(2) Pe parcursul derularii contractului de furnizare a energiei electrice clientul poate solicita furnizorului modificarea valorilor lunare din conventia de consum.

(3) In situatia prevazuta la alin. (2) furnizorul comunica OD, in eel mult 2 zile lucratoare de la solicitarea clientului, noile valori ale consumului lunar stabilite de catre client, acestea aplicandu-se de catre OD gi furnizor incepand cu data de 1 a lunii urmatoare celei in care OD a primit noile valori.

(4) Datele de consum din conventia de consum pot fi modificate de catre OD oricand pe parcursul derularii contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv datele din conventia de consum modificate de client conform alin. (2), in vederea adaptarii la consumul real realizat.

(5) OD are obligatia de a verifica necesitatea modificarii datelor aferente conventiei de consum cu aceeasi frecventa cu care are loc citirea indexului grupului de masurare.

(6) In cazul in care OD modifica valorile estimate ale consumului lunar in conditiile alin. (4), acesta informeaza furnizorul cu privire la modificare cu eel putin 15 zile lucratoare

inainte de inceperea perioadei de facturare a noilor valori, acestea aplicandu-se de la data de 1 a lunii urmatoare celei in care au fost primite de catre furnizor. Furnizorul notifica clientului noile valori ale conventiei de consum pana la data de inceput a perioadei de transmitere a indexului autocitit, astfel incat, in cazul in care clientul nu este de acord cu valorile consumului de energie electrica prevazute in conventia de consum, sa aiba posibilitatea citirii gi transmiterii indexului autocitit in vederea facturarii energiei electrice in baza acestuia.

(7) Furnizorul este obligat sa notifice in prealabil clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecventei citirii si/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de catre reprezentantul OD, precum gi intervalul de timp pentru transmiterea indexului autocitit de catre client, dupa primirea de la OD a acestor informatii, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare.

SECTIUNEA a 9-a

Facturarea energiei electrice furnizate

Art. 24. - (1) Facturarea energiei electrice furnizate la locul de consum al clientului se realizeaza de catre furnizor luand in considerare:

a) consumul de energie electrica aferent perioadei de facturare stabilit conform prevederilor contractuale gi dispozitiilor legale in vigoare;

b) pretul energiei electrice stabilit prin contract sau, dupa caz, prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora;

c) tarifele reglementate pentru serviciile de retea in vigoare in perioada de facturare (tariful pentru serviciul de distributie a energiei electrice corespunzator nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalatiile OD gi cele ale clientului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din retea gi tariful pentru serviciul de sistem);

d) taxele, impozitele gi contributiile stabilite prin dispozitii legale, in vigoare in perioada de facturare;

e) valoarea componentei fixe, daca este prevazuta in contractul de furnizare a energiei electrice gi daca aplicarea acesteia nu contravine dispozitiilor actelor normative incidente, in vigoare;

f) alte servicii prevazute in contractul de furnizare;

g) alte marimi utilizate la facturare, conform reglementarilor specifice, in vigoare;

h) prevederile actelor normative incidente, in vigoare.

(2) Factura emisa de catre furnizor clientilor, inclusiv cea emisa clientilor beneficiari de serviciu universal sau clientilor preluati de catre furnizorul de ultima instanta, poate contine gi contravaloarea unor servicii prestate de catre furnizor, altele decat cele de furnizare sau prestate de catre alti operatori economici cu care furnizorul are incheiate contracte, in vederea facturarii acestor servicii. In acest caz, furnizorul nu poate conditiiona furnizarea energiei electrice catre client de achizitionarea sau de plata de catre acesta a altor produse/servicii care nu fac obiectul activitatii de furnizare a energiei electrice.

(3) Factura pentru energia electrica furnizata la locul de consum al clientului se emite de catre furnizor pentru fiecare perioada de facturare gi in intervalul de timp comunicat de catre furnizor prin intermediul facturii. Perioada de facturare nu poate fi mai mare de 3 luni gi se stabileste prin contractul de furnizare.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), in cazul clientilor casnici, precum gi in cazul clientilor preluati de catre furnizorul de ultima instanta, perioada de facturare este lunara.

(5) In cazul clientilor casnici, facturile emise pentru consumul de energie electrica realizat incepand cu data de 1 aprilie 2023 respecta modelul de factura aplicabil clientilor beneficiari ai serviciului universal stabilit prin reglementarile in vigoare.

(6) Facturile emise pentru consumul de energie electrica inregistrat incepand cu data de 1 aprilie 2023 contin informatiile prevazute la alin. (7).

(7) Factura de energie electrica gi anexa la factura contin obligatoriu urmatoarele informatii:

- a) numarul gi data emiterii facturii;
- b) datele de identificare gi de contact ale furnizorului, inclusiv o linie telefonica de asistenta pentru clienti, adresa de e-mail gi un formular electronic online care sa permita Tnregistrarea automata a solicitarii;
- c) datele de identificare ale clientului, adresa locului de consum gi adresa de corespondenta, Tn cazul Tn care aceasta este diferita de adresa locului de consum, perioada de facturare;
- d) modalitatea de transmitere a indexului autocitit (linia telefonica dedicata gi gratuita, care Tnregistreaza atat data transmiterii indexului autocitit, cat gi continutul mesajului; suplimentar, se pot pune la dispozitia clientului gi alte mijloace de transmitere a indexului, ca, de exemplu, dar fara a se limita la acestea, mijloace electronice);
- e) intervalul de timp Tn care clientul poate transmite indexul autocitit, care nu poate fi mai mic de 5 zile;
- f) numarul de telefon pus la dispozitie de catre OD la care este racordat locul de consum la care clientul poate sesiza direct OD Tntreruperile Tn alimentarea cu energie electrica, precum gi alte probleme Tn alimentarea cu energie electrica;
- g) data de Tnctetare a contractului, daca contractul este Tncheiat pe perioada determinata;
- h) perioada de facturare;
- i) cantitatea de energie electrica facturata;
- j) pretul final facturat exprimat Tn lei/kWh sau lei/MWh;
- k) data scadenta a platii;
- l) obligatii de plata neachitate, daca este cazul;
- m) valoarea totala de plata, inclusiv TVA;
- n) datele de contact ale punctului unic de contact/punctelor de informare generala ale furnizorului;
- o) intervalul de citire (Tn cazul clientilor casnici se va specifica „maximum 3 luni”);
- p) denumirea produsului contractat;
- q) codul de identificare a locului de consum;
- r) POD-ul gi seria contorului;
- s) dobanzi penalizatoare pentru Tntarziere la plata facturii, conform contractului, daca este cazul;
- t) unitatile de masura gi preturile aplicate pentru fiecare marime de facturat;
- u) pretul energiei electrice active gi reactive, dupa caz;
- v) componentele incluse Tn pretul final de facturat, cu precizarea celor care sunt reglementate, gi o referinta cu privire la locul unde poate fi gasita o descriere detaliata a acestora;
- w) valoarea unitara a certificatelor verzi, contributiei pentru cogenerarea de Tnalta eficienta, TVA, acciza gi alte taxe prevazute de legislatia Tn vigoare;
- x) valoarea de plata pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- y) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre OD;
- z) indexul grupului de masurare folosit la Tnceputul gi sfarsitul perioadei de facturare pentru determinarea cantitatii de energie electrica gi modul prin care a fost determinat indexul, respectiv: citire de catre OD, citire de catre client, estimare conform conventiei de consum;
- aa) modalitatile de plata a facturii;
- bb) unlink sau o trimitere la aplicatia „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;
- cc) informatii referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;
- dd) comparatii Tntre consumul actual de energie electrica al clientului gi consumul clientului pentru aceeași perioada a anului anterior, sub forma grafica, Tn cazul Tn care facturile au la baza consumul real sau o citire de la distanta de catre OD;
- ee) informatii de contact ale organizatiilor consumatorilor, ale agentilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obtine informatii cu privire la masurile disponibile de Tmbunatatire a eficientei energetice pentru echipamentele care utilizeaza energie, Tn

cazul Tn care facturile au la baza consumul real sau o citire de la distanta de catre OD;

ff) comparatii cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, Tn cazul Tn care facturile au la baza consumul real sau o citire de la distanta de catre OD;

gg) date cumulative eel putin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculata de la Tnceputul contractului de furnizare a energiei electrice, daca aceasta din urma este mai mica, Tn cazul Tn care clientul final dispune de un cantor care permite citirea de la distanta de catre OD. Datele trebuie sa corespunda intervalelor pentru care au fost emise informatiile de facturare frecvente;

hh) date detaliate Tn functie de ora utilizarii, pentru orice zi, saptamana, luna gi an, care se pun la dispozitie clientilor finali neTntarziat, prin internet sau prin interfata contorului, eel putin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculata de la Tnceputul contractului de furnizare a energiei electrice, daca aceasta perioada este mai mica, Tn cazul Tn care clientul final dispune de un cantor care permite citirea de la distanta de catre OD;

ii) informatii privind drepturile clientului Tn ceea ce privește solutionarea alternativa a disputelor, inclusiv datele de contact ale entitatii responsabile;

jj) contributia fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului Tn anul precedent, Tn mod inteligibil gi ugor de comparat;

kk) informatii despre impactul asupra mediului, eel putin in ceea ce privește emisiile de CO₂ gi degeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrica pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.

(8) Informatiile prevazute la alin. (7) lit. p)-kk) se vor inscrie Tn anexa la factura.

(9) Elementele care se pot modifica pe parcursul derularii contractului de furnizare a energiei electrice ca urmare a activitatii OD sunt notificate clientului de catre furnizor Tn prima factura emisa dupa modificare.

(10) In cazul modificarii tarifelor reglementate pentru serviciile de retea facturate furnizorului de catre OR, respectiv tariful pentru serviciul de distributie a energiei electrice corespunzator nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre instalatiile OD gi cele ale clientului, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din retea gi tariful pentru serviciul de sistem, noile valori se aplica in factura de la data intrarii lor in vigoare, cu notificarea clientului de catre furnizor; notificarea se considera efectuata prin inscrierea acestor modificari pe factura de energie electrica.

(11) In cazul aparitiei unui act normativ de modificare a valorii unitare a impozitelor, comisiunelor, taxelor gi contributiilor stabilite prin dispozitiile legale Tn vigoare, noile valori se aplica Tn factura de la data intrarii lor Tn vigoare, cu notificarea clientului de catre furnizor; notificarea se considera efectuata prin Tnscriserea acestor modificari pe factura de energie electrica.

(12) La data intrarii in vigoare a prevederilor legale ce instituie o noua taxa/un nou impozit, respectiv la data abrogarii prevederilor legale ce instituie o taxa existenta/un impozit existent, modificarea se reflecta Tn factura de la aceeași data, cu notificarea clientului de catre furnizor; notificarea se considera efectuata prin Tnscriserea acestor modificari pe factura de energie electrica.

(13) Energia electrica reactiva se platește de catre utilizatorul rețelei electrice conform dispozitiilor legale in vigoare.

Art. 25. - (1) Factura gi documentele anexate acesteia/notificarile se transmit clientului prin modalitatea stabilita prin contractul de furnizare a energiei electrice; la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigura schimbarea modalitatii de transmitere a facturii si a documentelor anexate acesteia/notificarilor fara a fi necesara Tncheierea unui act additional la contract.

(2) Furnizorul trebuie sa ofere clientilor optiunea de a primi/accesa electronic facturi gi informatii de facturare, precum gi modalitati flexibile de efectuare a platilor propriu-zise ale facturilor; transmiterea de catre furnizor a facturii se realizeaza ca urmare a acceptarii exprese de catre client.

(3) Furnizorul are obligatia sa asigure transmiterea facturii gi a documentelor anexate acesteia/a notificarilor la adresa locului de consum al clientului, cu exceptia cazului in care clientul a desemnat o alta adresa de corespondența sau a ales o cale electronica de transmitere a acestora.

(4) Furnizorul este responsabil de transmiterea catre clientii a facturilor gi a documentelor anexate acesteia, in mod gratuit gi cu eel puțin 5 zile inainte de data scadentei, astfel incat plata acestora sa poata fi efectuata pana la data scadenței.

(5) Oricand pe parcursul derularii contractului, la solicitarea justificata a clientului, furnizorul este obligat sa emita o factura in baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura avand termenul de plata acelagi cu eel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise in procesul de facturare.

(6) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat sa puna la dispozitia acestuia o copie a facturii, astfel:

a) in termen de maximum 2 zile lucratoare de la primirea solicitării, daca solicitarea a fost transmisa prin:

- (i) servicii postale;
- (ii) prin mijloace electronice.

Copia facturii se transmite prin acelagi mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primita sau conform optiunii clientului dintre mijloacele mentionate la pct. (i) gi (ii);

b) daca solicitarea se face prin prezentarea clientului la punctul fizic de contact, copia facturii este pusa imediat la dispozitia clientului, daca acesta nu solicita transmiterea prin unul din mijloacele prevazute la lit. a), situatiie in care transmiterea copiei facturii se realizeaza cu respectarea termenului prevazut la lit. a);

c) daca solicitarea a fost transmisa telefonic, copia facturii se transmite prin unul dintre mijloacele prevazute la lit. a) conform optiunii clientului, in termen de maximum 2 zile lucratoare de la primirea solicitării.

(7) Pentru neachitarea de catre client a facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica aferent unui loc de consum, in termenul scadent prevazut in contractul de furnizare a energiei electrice, furnizorul are urmatoarele drepturi:

a) sa aplice dobanzi penalizatoare in termenul gi in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice;

b) sa solicite clientului constituirea/actualizarea/reconstituirea garantiei financiare, in conformitate cu prevederile contractuale;

c) sa solicite OD intreruperea alimentării cu energie electrica a locului de consum;

d) sa rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice.

(8) In cazul in care furnizorul emite factura pentru o perioada de facturare mai mare decat cea prevazuta in contract sau stabilita conform reglementarilor in vigoare, furnizorul este obligat sa egaloneze la plata sumele datorate de client, pe o perioada eel puțin egala cu perioada de facturare pentru care a fost emisa factura.

(9) Furnizorul are obligatia sa puna la dispozitia clientului eel puțin doua modalitati de plata a facturii, dintre care eel puțin una fara comisioane pentru plata sumelor aferente gi care sa nu creeze discriminari nejustificate intre clientii.

(10) Furnizorul are obligatia sa puna la dispozitia clientului casnic eel puțin o modalitate de plata a facturii care sa ii permita plata in numerar a acesteia, ugor accesibila gi fara costuri suplimentare.

(11) Furnizorul este indreptatit:

a) sa incaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrica furnizata la locul de consum, in termenul gi in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrica, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum gi facturile aferente

serviciilor de intrerupere/reluare a alimentării cu energie electrica, dupa caz, gi altar servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;

b) sa perceapa clientului dobanzi penalizatoare prevazute in contract pentru intarziere in efectuarea platii facturii reprezentand contravaloarea consumului de energie electrica, in termenul gi in conditiile prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice;

c) sa solicite clientului constituirea de garanții financiare pentru o perioada de consum echivalent de maximum un an in cazul constatarii, conform prevederilor legale in vigoare, a unor actiuni menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga energia electrica prin ocolirea echipamentelor de masurare; valoarea garanției financiare constituite de catre client se calculeaza la pretul energiei electrice furnizate la momentul constituirii garantiei;

d) sa solicite clientului, conform prevederilor contractuale, constituirea de garantii financiare in vederea evitarii riscurilor de neplata;

e) sa factureze consumul recalculat de energie electrica pentru o perioada anterioara stabilita conform reglementarilor aplicabile, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica sau in cazul unei facturari eronate a consumului, care a fost sesizata de client sau de furnizor;

f) sa ofere clientii optiunea de a primi/accesa electronic facturi gi informatii de facturare, precum gi modalitati flexibile de efectuare a platilor propriu-zise ale facturilor;

g) sa factureze clientului energia electrica consumata la preturile/tarifele gi in conditiile stabilite in contractul de furnizare a energiei electrice incheiat cu acesta;

h) sa verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza incheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final.

(12) Clientul este obligat:

a) sa plateasca contravaloarea facturilor pentru energia electrica gi pentru serviciile de care beneficiaza, la termenele scadente prevazute in contractul de furnizare a energiei electrice, inclusiv factura cu decontul final aferent consumului de energie electrica, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobanzilor penalizatoare prevazute in contract, precum gi facturile aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentării cu energie electrica, dupa caz, gi altar servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice; plata contravalorii consumului de energie electrica se efectueaza de client in baza facturii emise de catre furnizor, cu respectarea termenului scadent de plata prevazut in contractul de furnizare a energiei electrice;

b) sa achite contravaloarea consumului de energie electrica recalculat pentru o perioada anterioara stabilita conform reglementarilor aplicabile, atunci cand se constata inregistrarea eronata a consumului de energie electrica sau a unei facturari eronate a consumului;

c) sa constituie garanția financiara la dispozitia furnizorului conform prevederilor contractuale.

SECTIUNEA a 10-a

Intreruperea alimentării cu energie electrica la locul de consum al clientului

Art. 26 . - (1) Intreruperea alimentării cu energie electrica la locul de consum al clientului poate fi dispusa de furnizor in situatiile prevazute in prezentul regulament, precum gi in alte situatii prevazute de legislatia in vigoare, in care acesta are dreptul sa solicite OD intreruperea alimentării cu energie electrica la locul de consum al clientului.

(2) Furnizorul poate solicita OD Tnteruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum al clientului care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice pentru:

- a) neplata facturilor emise de către furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) neconstituirea de către client a garanției financiare solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale.

(3) Tn cazul furnizării energiei electrice Tn baza unui contract-cadru aprobat de ANRE, Tnteruperea alimentării cu energie electrică se face conform prevederilor contractului și ale reglementărilor aplicabile.

(4) Tn cazul furnizării energiei electrice Tn baza unui contract Tncheiat pe piața concurențială pentru neachitarea de către client Tn termenul scadent prevăzut Tn contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, Tnteruperea alimentării cu energie electrică se face după transmiterea de către furnizor către client, prin modalitatea de comunicare agreată de parti prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz de deconectare a locului de consum, cu minimum:

- a) 15 zile Tnainte de data prevăzută pentru Tnteruperea alimentării cu energie electrică, Tn cazul clienților casnici;
- b) 5 zile lucrătoare Tnainte de data prevăzută pentru Tnteruperea alimentării cu energie electrică, Tn cazul clienților noncasnici.

(5) Preavizul prevăzut la alin. (4) este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține eel puțin următoarele elemente:

- a) suma datorată;
- b) termenul de plată după care urmează Tnteruperea alimentării cu energie electrică;
- c) data estimată a Tnteruperii alimentării cu energie electrică;
- d) costul estimat al serviciilor de intrerupere și reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

(6) Informarea reciprocă Tntre furnizor și OD privind măsurile prevăzute la alin. (4) se face conform Tntelegerii partilor din contractul de distribuție sau, Tn cazul Tn care clientul este titularul contractului de distribuție, din convenția tripartită/multipartită.

Art. 27. -(1) Intreruperea alimentării cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice poate fi efectuată de către OD, pentru nerespectarea de către client a obligațiilor care Ti revin Tn calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, Tn situația Tn care contractul de distribuție pentru locul de consum este Tncheia !: Tntre OD și furnizor, Tn vigoare, cu informarea furnizorului. Tn situația în care intreruperea alimentării se face cu preaviz, furnizorul comunică preavizul clientului după primirea informației de la OD.

(2) Tn cazul serviciului de distribuție prestat de OD pe baza contractului de distribuție Tncheiat Tntre OD și client, Tnteruperea alimentării cu energie electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale de către client față de OD se face conform prevederilor contractului respectiv; pentru nerespectarea obligațiilor contractuale ale clientului față de furnizor se procedează conform convenției tripartite/multipartite.

(3) Locurile de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise Tn baza contractului de furnizare a energiei electrice, se reconectează de către OD după confirmarea de către furnizor a îndeplinirii obligațiilor de plată care au stat la baza deconectării.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), Tn cazul unui loc de consum deconectat pentru neplata și pentru care a fost transferat dreptul de proprietate, reconectarea locului de consum se realizează la cererea noului deținător al dreptului de proprietate fără obligația achitării de către acesta a sumelor datorate pentru care s-a efectuat deconectarea locului de consum.

SECTIUNEA a 11-a

Solufionarea de către furnizor a plangerilor privind facturarea

Art. 28. - (1) Furnizorul este obligat să analizeze plângerea clientului referitoare la factura emisă, comunicată furnizorului Tn termen de 30 de zile de la data emiterii facturii, indiferent dacă factura a fost sau nu achitată, și să transmită acestuia rezultatul analizei efectuate, Tn termenle prevăzute Tn standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare.

(2) Tn situația Tn care soluționarea plângerii implică verificarea datelor de măsurare, la data transmiterii către OD a solicitării de verificare a datelor contestate, furnizorul instiintează clientul asupra acestui aspect. Comunicarea informațiilor Tntre furnizor, OD și client se realizează cu respectarea termenelor prevăzute Tn standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare, și prin mijloacele de comunicare convenite Tntre aceștia.

(3) Tn situația Tn care furnizorul constată, Tn urma analizei plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că respectiva plângere nu este Tntemeiată, comunică clientului acest lucru, Tn termenele prevăzute Tn standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare, iar clientul este obligat să efectueze plata facturii Tn termenul prevăzut Tn contractul de furnizare sau, Tn situația Tn care rezultatul analizei este comunicat ulterior termenului de plată, Tn eel mult 5 zile lucrătoare de la data comunicării, urmând ca eventualele dobânzi penalizatoare să fie calculate conform prevederilor contractuale.

Art. 29. - (1) Tn cazul Tn care clientul contestă corectitudinea facturii, furnizorul are dreptul să dispună Tnteruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii, dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare.

(2) Tn situația Tn care furnizorul constată, Tn urma analizei plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că plângerea este Tntemeiată, iar clientul nu a achitat factura supusă plângerii, stornează factura respectivă și emite o nouă factura cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului rezultatul final Tn termenele prevăzute Tn standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare.

(3) Tn situația Tn care furnizorul constată, Tn urma analizei plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că plângerea este Tntemeiată, iar clientul a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mare decât cea corect calculată, furnizorul restituie, la cererea clientului, diferența dintre suma Tncasată și cea calculată ulterior, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma Tncasată necuvenit, egale cu nivelul dobanzilor penalizatoare prevăzute Tn contract pentru neplata la termen de către client a facturilor de energie electrică, sau compensează diferența rezultată Tn factura următoare, cu respectarea prevederilor legale Tn vigoare. Dobânzile penalizatoare se calculează pentru perioada dintre data plății efectuate de client și data la care se regularizează/serestituie suma Tncasată nejustificat.

(4) Tn situația Tn care furnizorul constată, Tn urma analizei plângerii și, după caz, a primirii răspunsului de la OD, că plângerea este Tntemeiată, iar clientul a achitat factura supusă plângerii, suma achitată fiind mai mică decât cea corect calculată, stornează factura respectivă și emite o nouă factura cu suma corect calculată și cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată. Furnizorul comunică clientului rezultatul final Tn termenele prevăzute Tn standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Tn vigoare.

(5) Clientul nu este obligat să achite factura pentru care a Tnaintat o plângere furnizorului, până la soluționarea plângerii.

(6) În cazul în care planșele nu ajung la o înțelegere cu privire la modul de soluționare a plângerii, acestea pot proceda conform prevederilor art. 44 alin. (3).

SECTIUNEA a 12-a

Informarea de către furnizor a clientului

Art. 30. - (1) Furnizorul are obligația de a desfășura activități de informare a clienților proprii.

(2) Activitatea de informare a clienților se realizează, în principal, prin următoarele modalități:

- a) publicarea pe pagina proprie de internet;
- b) afișarea la punctele unice de contact, inclusiv la punctele de informare generală;
- c) publicarea în mass-media;
- d) transmiterea de materiale informative către clienți;
- e) răspunsuri în scris, pe format hartie sau e-mail, ori telefonic la întrebările clienților.

Art. 31. - (1) Furnizorul are obligația să dețină o pagină de internet proprie care să permită înregistrarea numărului de accesări într-o perioadă dată și să pună la dispoziția clientului un formular online pentru înregistrarea plângerilor și care să conțină următoarele informații:

- a) datele de contact ale furnizorului;
- b) adresa punctului fizic de contact/punctului de informare generală și numărul de telefon/fax;
- c) ofertele-tip de furnizare a energiei electrice; acestea se vor afișa pe pagina de internet, la loc vizibil, cu un link direct, cu denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
- d) formulare de cerere, documentele necesare pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- e) facilitățile oferite clienților vulnerabili;
- f) prețurile/tarifelor aplicate pentru alte servicii asigurate, asociate alimentării cu energie electrică, dacă este cazul;
- g) eticheta energiei electrice furnizate, conform regulamentului de etichetare a energiei electrice, în vigoare;
- h) informații strict necesare pe care solicitantul unei oferte de furnizare trebuie să le pună la dispoziția furnizorului, pentru întocmirea unei oferte de furnizare personalizate;
- i) recomandări referitoare la utilizarea eficientă a energiei electrice: informații privind datele de contact ale organizațiilor clienților și ale companiilor de servicii energetice, inclusiv adresele paginilor de internet unde se pot obține recomandări privind măsurile de îmbunătățire a eficienței energetice, specificații tehnice obiective privind echipamentele energetice etc.;
- j) răspunsurile la întrebările adresate cel mai frecvent;
- k) legătura cu pagina de internet a ANRE și cu aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;

l) legăturile cu paginile de internet ale OD unde sunt publicate informațiile de interes pentru clienți, respectiv drepturile/obligățiile atât ale OD, cât și ale clientului, indicatorii de performanță ai serviciului de distribuție, întreruperile planificate, racordarea la rețeaua de distribuție a energiei electrice, modul de accesare de către client a istoricului de consum propriu, inclusiv formularele care trebuie completate și etapele care trebuie parcurse în scopul racordării la rețeaua de distribuție a energiei electrice etc.;

m) condițiile generale privind contractarea;

n) procedura, etapele și documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului, precum și dreptul clientului de a schimba furnizorul/agregatorul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale;

o) modalitățile de soluționare a neînțelegerilor precontractuale și a celor aparute pe parcursul derulării contractului;

p) modalitatea de acordare a despăgubirilor și compensațiilor;

q) modalitatea de transmitere, înregistrare, investigare și soluționare a plângerilor, în conformitate cu procedura internă a furnizorului;

r) drepturile și obligațiile clienților prevăzute de legislația în vigoare;

s) ghid explicativ privind conținutul facturilor și elementele din factura;

t) reglementările care vizează activitatea de furnizare a energiei electrice, respectiv relația directă dintre furnizor și client.

(2) În cazul furnizorilor care au în portofoliu clienți casnici, suplimentar față de informațiile prevăzute la alin. (1), pagina de internet proprie trebuie să conțină:

a) o informare privind dreptul clienților casnici la serviciul universal;

b) contractul-cadru de serviciu universal, aprobat de ANRE;

c) un ghid cu explicații privind elementele din conținutul modelului de factura de energie electrică utilizat în relația cu clienții.

(3) Pagina de internet a furnizorului de energie electrică trebuie să pună la dispoziția clientului final, prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat, cel puțin:

a) accesarea datelor proprii privind valoarea facturilor emise și istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propii, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, istoricul plăților și, dacă este cazul, al sumelor datorate;

b) transmiterea indexului autocitit;

c) comparația dintre consumul actual și consumul corespunzător aceleiași perioade a anului anterior, în măsura în care aceste informații sunt disponibile, preferabil sub formă grafică;

d) comparația dintre consumul mediu zilnic din perioada de facturare curentă și consumul mediu zilnic din perioada de facturare similară din anul precedent, preferabil în formă grafică; în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa tipurile de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

e) transmiterea și gestionarea solicitărilor/reclamațiilor.

Art. 32. - (1) Furnizorul de energie electrică are obligația de a înființa puncte unice de contact, fizice sau virtuale, care să asigure clienților modalități adecvate de informare cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare, la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații.

(2) Punctele unice de contact pot face parte din punctele de informare generală a clienților și ofera acestora informații în mod gratuit.

(3) Furnizorul este obligat să comunice clienților adresa punctelor unice de contact fizic și modalitatea de accesare a punctului unic de contact virtual, după caz, atât prin intermediul contractului de furnizare a energiei electrice, cât și prin intermediul facturilor și al paginii de internet proprii.

(4) Punctul de informare generală este constituit dintr-o structură specializată în comunicarea cu clientul care oferă acestuia posibilitatea prezentării într-o locație prestabilită, prevăzută cu registratura proprie, și dispune de personal și dotare corespunzătoare pentru prestarea serviciilor prevăzute în licența de furnizare a energiei electrice: contractare, facturare, încasare, informare, preluarea și soluționarea plângerilor de natură serviciilor prestate etc., inclusiv pentru preluarea/soluționarea/redirecționarea către alte entități responsabile a solicitărilor acestora.

(5) Punctul unic de contact virtual are în componență:

a) un serviciu permanent de voce și date, reprezentat de:

- (i) un centru de telefonie, respectiv call center, pentru informații comerciale, cu posibilitatea înregistrării numărului de apeluri și a timpilor de așteptare, prevăzut cu cel puțin o linie telefonică cu un număr de apel gratuit pentru transmiterea indexului autocitit și o linie telefonică cu tarif normal, disponibil cu operator minimum 12 ore în zilele lucrătoare;

(ii) o pagina proprie de internet, cu respectarea prevederilor de la art. 31;

b) o adresa de poșta electronică.

Art. 33. - (1) Furnizorul, de două ori într-un an calendaristic, prin mass-media națională și/sau locală, are obligația de a informa clienții asupra unui sau a mai multora dintre subiectele prevăzute la art. 31 alin. (1) lit. m) - t).

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică furnizorului pentru care numărul clienților finali este mai mic de 1.000 pentru oricare lună a anului calendaristic.

(3) Obligația stabilită la alin. (1) nu se referă la publicarea în mass-media electronică.

Art. 34. - Informarea clienților finali în legătură cu procesul de schimbare a furnizorului va cuprinde, în mod obligatoriu, mențiunea expresă că procesul de schimbare a furnizorului nu presupune plata niciunei taxe.

Art. 35. - La solicitarea ANRE, furnizorii au obligația de a distribui clienților proprii materialele informative elaborate de ANRE sau alte materiale informative, la termenele și în condițiile comunicate de către ANRE prin solicitarea transmisă.

Art. 36. - (1) Furnizorii au obligația să sintetizeze și să înainteze ANRE rapoarte privind activitatea de informare a clienților.

(2) Raportul privind activitatea de informare a clienților se întocmește ținând cont de următoarele elemente:

a) domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare, numărul de acțiuni;

b) numărul solicitărilor de informații primite defalcate în funcție de canalele de intrare (portal, scris, telefonic etc.);

c) primele 5 subiecte întâlnite cel mai des în apelurile telefonice și sinteza modului de rezolvare.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), pentru anul 2022 raportul prevăzut la alin. (2) se transmite în formatul prevăzut prin Regulamentul privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 96/2015.

(4) Raportul prevăzut la alin. (2) se transmite la ANRE atât pe suport hârtie, cât și în format electronic, până cel târziu la data de 31 martie a anului următor celui pentru care se face raportarea.

(5) ANRE are dreptul să solicite furnizorilor completarea, clarificarea, detalierea și/sau exemplificarea, după caz, a datelor și informațiilor cuprinse în raportul prevăzut la alin. (2).

(6) Termenul pentru înaintarea de către furnizor a răspunsului de clarificare este stabilit de ANRE și este de maximum 30 de zile de la data solicitării.

(7) Anexat raportului prevăzut la alin. (2), furnizorul transmite la ANRE copia contractelor încheiate cu publicitățile prin intermediul cărora s-a efectuat informarea clienților, precum și copia materialelor informative publicate.

Art. 37. - Furnizorii au obligația:

a) să informeze cel puțin clienții casnici și microintreprinderile cu un consum anual estimat sub 100.000 kWh, prin intermediul facturilor sau în documente anexate acestora sau prin alte mijloace de comunicare agreeate de părți, cu privire la existența instrumentului de comparare a ofertelor furnizorilor, inclusiv a ofertelor de contracte de furnizare a energiei electrice, pus la dispoziție de către ANRE;

b) să informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact, al paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promotionale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații;

c) să pună la dispoziția clientului, la solicitarea acestuia, date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru

perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică; clientul are dreptul să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

d) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de client, printr-un acord scris, informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

e) să transmită anual clientului eticheta energiei electrice.

SECȚIUNEA a 13-a

Contractul de agregare

Art. 38. - Clientul are dreptul să încheie un contract de agregare cu orice participant angajat în agregare, inclusiv cu un agregator independent, independent de contractul de furnizare a energiei electrice, să participe la piața de energie electrică sau la cea a serviciilor energetice fără să fie necesar acordul furnizorului sau, precum și să denunțe unilateral contractul de agregare, cu respectarea condițiilor contractuale.

Art. 39. - Prin contractul de agregare care se încheie de un client sau de un producător cu un operator implicat în agregare sunt stabilite condițiile de punere la dispoziția acestuia a energiei electrice produse sau rezultate prin modificarea consumului, în vederea tranzacționării acesteia pe orice piață de energie electrică, împreună cu cea a altor producători sau clienți.

CAPITOLUL III

Clienții activi

Art. 40. - (1) Clientul activ este clientul care realizează oricare din următoarele activități:

a) consumă, stochează, vinde energia electrică produsă în spațiile pe care le deține, inclusiv energia produsă de unități de producere aparținând unor terți, dacă acestea sunt instalate în spațiile deținute de client;

b) participă la programe de flexibilitate sau de eficiență energetică, dacă activitățile prevăzute la lit. a) și b) nu reprezintă principala sa activitate comercială sau profesională.

(2) Vânzarea către client a energiei electrice produse de unitățile de producere deținute de un tert, instalate în spațiile deținute de către client, se realizează conform înțelegerii părților.

(3) Calitatea de client activ se certifică, în conformitate cu reglementările în vigoare, pentru:

a) participarea la programe de flexibilitate sau de eficiență energetică, de către OR la care este racordat locul de consum al clientului;

b) producerea de energie electrică, de către OR la care este racordat locul de consum și de producere.

(4) Certificarea calității de client activ se realizează individual, atât pentru fiecare client activ, cât și pentru un grup de clienți activi.

(5) Calitatea de client activ este condiționată de existența unui contract de furnizare a energiei electrice încheiat de client cu un furnizor atât pentru un loc de consum, cât și pentru un loc de consum și producere.

Art. 41. - (1) Clientul activ la al cărui loc de consum sunt instalate unități de producere a energiei electrice poate consuma energia electrică produsă la locul de consum și producere pe care îl deține sub orice formă pentru acoperirea consumului de energie electrică la acel loc de consum și producere și poate utiliza excedentul pentru:

a) acoperirea consumului de energie electrică la un alt loc de consum pe care îl deține sub orice formă și care este racordat la SEN; sau

b) comercializare pe piata angro de energie electrica.

(2) Tn vederea utilizarii excedentului in conditiile prevazute la alin. (1) lit. a) se procedeaza astfel:

a) clientul activ Tncheie contract de furnizare a energiei electrice cu acelasi furnizor atat pentru locul de consum gi producere, cat gi pentru locul de consum;

b) contractul de furnizare conține clauze specifice referitoare la obligatia clientului activ de a notifica cantitatile de energie electrica produse gi cele livrate Tn retea gi, de asemenea, contine clauze referitoare la plata de catre client a dezechilibrelor rezultate Tntre cantitatea notificata a fi livrata Tn retea gi cantitatea livrata Tn retea pe fiecare interval de decontare;

c) pentru locul de consum gi producere furnizorul factureaza clientului contravaloarea energiei electrice consumate din retea Tn conditiile prevazute in contractul de furnizare;

d) pentru locul de consum, furnizorul factureaza clientului distinct:

(i) contravaloarea energiei electrice notificate de client determinata luand in considerare componenta de furnizare, tarifele de retea facturate de catre OR furnizorului gi taxe/impozitele/contributiile;

(ii) contravaloarea diferentei pozitive intre cantitatea de energie electrica rezultata din indicatiile contorului gi cantitatea notificata aferenta perioadei de facturare la pretul de contract (inclusiv tarifele de retea facturate de catre OR furnizorului gi taxe/impozite/contributii);

(iii) contravaloarea dezechilibrelor intre cantitatea notificata si cantitatea livrata in retea.

(3) Tn vederea utilizarii excedentului in conditiile prevazute la alin. (1) lit. b) se procedeaza Tn conformitate cu reglementarile aplicabile participantilor la piata angro de energie electrica.

Art. 42. - Participarea clientului activ la programe de flexibilitate sau de eficienta energetica se realizeaza in conformitate cu reglementarile ANRE.

Art. 43. - (1) Clientul activ, pentru a participa la o piata de energie electrica, este obligat:

a) sa informeze furnizorul sau asupra acestui fapt;

b) sa aiba prevazute, in contractul incheiat cu furnizorul, conditii de compensare financiara pentru eventualele costuri generate furnizorului de participarea la piata, direct sau prin agregare;

c) sa respecte regulile pietei la care participa.

(2) Clientii activi au responsabilitatea, din punct de vedere financiar, pentru dezechilibrele pe care le produc in SEN; Tn acest sens, aceștia sunt parti responsabile cu echilibrarea sau deleaga responsabilitatea echilibrării.

(3) Tn indeplinirea obligatiilor prevazute la alin. (2), dupa obtinerea certificarii, clientii activi au obligatia de a se Tnscrisa la parte responsabilă cu echilibrarea sau sa delege responsabilitatea echilibrării unei parti responsabile cu echilibrarea gi sa informeze OR cu privire la asigurarea responsabilității echilibrării.

(4) OR asigura conditiile necesare desfășurării activității ulterior primirii de la clientii activi a informării prevazute la alin. (3).

(5) Clientii activi au dreptul sa opereze fie direct, fie prin agregare gi sa delege unui tert gestionarea instalațiilor necesare pentru desfășurarea activitatilor lor, inclusiv instalarea, exploatarea, prelucrarea datelor gi Tntretinerea, fara ca tertul sa fie considerat drept un client activ.

CAPITOLUL IV

Solutionarea neintelegerilor aparute

la incheierea contractelor in domeniul energiei electrice i a disputelor pe piata cu amanuntul de energie electrica aparute intre participantii la piata de energie electrica

Art. 44. - (1) Clientul are dreptul sa beneficieze de proceduri transparente, simple gi ieftine de solutionare a plangerilor gi sa Tnainteze o plangere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfasurata de catre acesta la locul de consum; Tn cazul in care clientul nu este multumit de solutionarea plangerii sale sau Tn cazul Tn care un eventual litigiu nu este solutionat pe cale amiabila, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor/litigiilor, precum gi de a se adresa instantelor competente.

(2) In cazul neTn\elegerilor aparute la Tncheierea contractelor Tn domeniul energiei electrice, avand la baza contracte reglementate de ANRE sau actele aditionale aferente contractelor respective, daca partile nu ajung la o Tn\elegere, acestea se pot adresa ANRE Tn vederea declanșării procesului de solutionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind solu\ionarea nein\elegerilor aparute la Tncheierea contractelor Tn domeniul energiei electrice gi termice produse Tn cogenerare de Tnalta eficienta, Tn vigoare.

(3) Tn cazul disputelor pe piata cu amanuntul aparute Tn derularea contractului de furnizare a energiei electrice, daca partile nu ajung la o Tntelegere, acestea se pot adresa ANRE in vederea declanșării procesului de solu\ionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea gi functionarea comisiei pentru solu\ionarea disputelor pe piata angro gi cu amanuntul aparute intre participan\ii la piata de energie electrica gi gaze naturale, Tn vigoare.

EDITOR: PARLAMENTUL ROMANIEI - CAMERA DEPUTATILOR



„Monitorul Oficial” R.A., Sir. Parcului nr. 65, sectorul 1, Bucuresti; 012329

C.I.F. RO427282, IBAN: R055RNCB0082006711100001*BCR

gi IBAN: RO12TREZ7005069XXX000531 DTCPMB (alocat numai persoanelor juridice bugetare)

Tel. 021 .318.51.29/150, fax 021.318.51.15, e-mail: marketing@ramo.ro, www.monitoruloficial.ro

Adresa Centrului pentru relații cu publicul este: gos. Panduri nr. 1, bloc P33, sectorul 5, București; 050651.

Tel. 021 .401.00.73, 021.401.00.78, e-mail: concursurifp@ramo.ro, convocariaga@ramo.ro

Pentru publicari, Tncarcați actele pe site, la: <https://www.monitoruloficial.ro/brp/>

