

## CONTRACT DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE

NR. .... / .....

**ENERGY GRID SRL** cu sediul în Bucuresti, str. Gheorghe Lazar, nr. 8, sect.1, tel/ fax: 021 3134045, 0753086501; e-mail: [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro), avand Cod Unic de Inregistrare RO41300412, înregistrată la Registrul Comerțului cu J40/8249/2019, Cont virament RO34RNCB0071165672390001, deschis la BCR sector 1 Bucuresti, reprezentata legal prin Administrator, ..... având calitatea de vânzător, denumit în continuare **Furnizor**, pe de o parte

si

\_\_\_\_\_ **SRL/SA**, cu sediul în loc. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, tel/ fax: .....; e-mail; \_\_\_\_\_, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă sub nr. \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, cont bancar. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_, în calitate de Administrator, având calitatea de cumpărător numită in continuare **Client final**, pe de altă parte,

au convenit încheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, ale cărui prevederi se regăsesc în I. Condițiile specifice, II. Condițiile generale, III.Procedura de derulare a contractului, IV.Procedura de constituire a garanțiilor financiare, Anexele 1, 2 și 3, toate acestea constituind, în ansamblul lor, conținutul contractului, prevederile speciale ale acestuia fiind derogatorii de la normele legale dispozitive.

### I. CONDIȚII SPECIFICE

1. Date privind Locul de Consum si cantitati de energie electrica estimata conform Conventiei de consum din Anexa.

DENUMIRE LOC CONSUM / DENUMIRE OPERATOR DISTRIBUȚIE	NIVEL DE TENS.	ADRESĂ	POD

2. PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE ACTIVE ȘI PREȚUL DE CONTRACT (fara TVA)

PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE ACTIVE	_____ LEI/MWh
PREȚUL DE CONTRACT - JT/MT <b>reprezinta:</b> prețul energiei electrice active, tariful de transport, tarif serviciul de sistem si tariful de distribuție MT/JT în funcție de punctul de delimitare al locului de consum.	_____ LEI/MWh

Prețul de contract nu include TVA, acciza, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi. TVA-ul, tarifele și contribuțiile menționate mai sus sunt reglementate de autoritatea competentă ANRE, corespunzătoare și pot fi modificate de către aceasta ori de câte ori consideră necesar, în acest caz fara a fi necesară întocmirea unui act adițional la prezentul Contract.

Conform art. 19 alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, prevederile contractuale se modifică de drept la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective.

### 3. VALORILE IN VIGOARE A TARIFELOR, TAXELOR ȘI CONTRIBUȚIILOR LA DATA SEMNĂRII CONTRACTULUI (LEI/MWh)

<b>Tarif transportTG/ TL</b>	
<b>Servicii de sistem SS</b>	
<b>Tarif distributie IT</b>	
<b>Tarif distributie MT</b>	
<b>Tarif distributie JT</b>	
<b>TOTAL MT (Medie tensiune)</b>	
<b>TOTAL JT (Joasă tensiune)</b>	
<b>CONTRIBUTIE COGENERARE</b>	
<b>ACCIZA</b>	
<b>CERTIFICATE VERZI</b>	

Valorile prețurilor și tarifelor aplicabile sunt comunicate clientilor prin e-mail si sunt actualizate de catre Furnizor pe site-ul propriu [www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)

### 4. PERIOADA CONTRACTUALĂ. CONDIȚII DE REINNOIRE/PRELUNGIRE

4.1.Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pentru o durată de \_\_\_\_\_ luni și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ valabil p\_\_\_\_\_ furnizare a energiei

4.2.Cu minimum 30 de zile înainte de expirarea perioadei contractuale în curs, furnizorul poate transmite clientului, în scris, o ofertă privind prețul energiei electrice active aplicabil în următoarea perioadă contractuală. Clientul are la dispoziție un termen de răspuns de 10 zile calendaristice. În cazul în care clientul nu răspunde în termenul de 10 zile sau refuză în mod expres noul preț al energiei active ofertat de furnizor, contractul urmează să înceteze la termen.

### 5. TERMEN DE PLATĂ

5.1 Factura privind contravaloarea consumului real /estimat de energie electrică se va emite lunar, pentru luna anterioară și va fi achitată de Consumator în termen de maximum \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) zile calendaristice de la emiterea și comunicarea facturii.

5.2. Datele de contact pentru transmiterea informațiilor relevante pentru facturare, precum și pentru comunicarea facturilor sunt următoarele :

- a) Adresa e-mail pentru transmitere facturi: \_\_\_\_\_,
- b) Adresa e-mail pentru transmitere consumuri lunare: \_\_\_\_\_,

## 6. PERIOADA DE CITIRE ȘI DE FACTURARE

6.1 Intervalul de citire a contorului: indexul grupului de masura este citit de Operatorul de Retea lunar sau la intervale mai mare, fără însă ca acestea să depășească 6 luni.

6.2 Clientul final are dreptul si poate transmite furnizorului, Indexul autocitit la finele lunii de consum

6.3 Perioada de facturare este luna calendaristică.

Încheierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice s-a realizat, conform art.15 din Regulamentul aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE nr.235/2019, pe baza:

a) acordului solicitantului exprimat în scris, aferent cererii de încheiere a contractului, sau telefonic, conform dispozițiilor legale în vigoare;

b) copiei actului de identitate/certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului al solicitantului;

c) declarației pe propria răspundere a solicitantului:

(i) privind deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității sale (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.);

(ii) privind faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Clientul final \_\_\_\_\_ declară că a fost informat, a citit, a negociat și a înțeles pe deplin prevederile tuturor documentelor, care formează, împreună, Contractul de Furnizare.

Clientul final arată că acceptă în mod expres dispozițiile art. 5.1 din I. Condițiile specifice, art.3 alin.4, art.4 alin.1, art.5 alin.5 și 8, art.6 alin.2 lit.b și h, art.6 alin.3 lit. h, i, j, k, l și u, art.7, art.9 și art.14 alin.1 din II. Condițiile generale și art.3.3 din III. Procedura de derulare a contractului.

Furnizorul arată că acceptă în mod expres dispozițiile art.6 alin.1 lit. i, p și y, art.6 alin.4 lit.c, art.7 și art.9 din II. Condițiile generale.

Încheiat în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**FURNIZOR,**  
Administrator,

**CONSUMATOR,**  
Administrator

## II. CONDIȚII GENERALE PRIVIND FURNIZAREA ENERGIEI ELECTRICE

### **Art. 1. Terminologie**

Termenii utilizați în prezentele Condiții și în Condițiile specifice sunt stabiliți prin reglementările legale în vigoare. Orice alți termeni vor avea înțelesul din reglementările sectoriale adoptate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Termenii „Consumator” și „Client final” sunt sinonimi, desemnând entitatea care are dreptul și îndeplinește toate condițiile, conform reglementărilor legale, să consume energie electrică.

### **Art. 2. Obiectul contractului**

- (1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea de energie electrică de către Furnizorul **ENERGY GRID SRL** Consumatorului la locul sau locurile de consum descrise în Condițiile Specifice și reglementează raporturile dintre Furnizor și Consumator privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum al energiei electrice.
- (2) Furnizarea energiei electrice se realizează în conformitate cu Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin Ordin ANRE și a prevederilor din Avizul tehnic de racordare/Certificatul de racordare și Convenției de exploatare, după caz.

### **Art. 3. Condiții de desfășurare a furnizării**

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie livrată Consumatorului de Furnizor este prevăzută în Anexa 1, Convenția de consum.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumată efectiv sau estimată cu indexuri transmise de OR la prețul stabilit în Condițiile Specifice și în conformitate cu prezentele Condiții Generale. Prețul final de contract, pentru fiecare loc de consum, este constituit astfel: preț de furnizare, tarif reglementat de transport, distribuție și sistem și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare.
- (3) Încheierea contractelor de transport și distribuție cu operatorul de transport, respectiv cu operatorul de rețea, se face de către Furnizor în conformitate cu contractele-cadru aprobate de ANRE. În acest sens, Consumatorul acordă un mandat expres Furnizorului pentru ca acesta să încheie în nume propriu, însă pe seama Consumatorului, contractele de transport și distribuție a energiei electrice. Drepturile și obligațiile Consumatorului, respectiv ale operatorului de distribuție, născute din contractul-cadru pentru serviciul de distribuție sunt cele prevăzute în Anexa 2 la Ordinul ANRE nr. 90/2015.
- (4) Consumatorul declară că este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Furnizor în măsura necesară pentru executarea contractului și cu transferul și prelucrarea datelor cu caracter personal către/de către operatorul de distribuție conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.
- (5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentelor Condiții Generale și ale Condițiilor Specifice este măsurată de către operatorul de rețea în acord cu *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 103/2015.
- (6) În caz de întrerupere/limitare în alimentarea cu energie electrică ca urmare a comenzilor operative emise de operatorul de sistem OS în condiții excepționale privind siguranța SEN, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (7) Părțile vor respecta comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza *Codului tehnic al rețelei de transport/distribuție* aprobat de ANRE
- (8) Regimul de limitare sau de restricție se aplică, în caz de nevoie, în conformitate cu *Codul rețelei de transport și Codul rețelei de distribuție*.
- (9) Părțile se obligă să respecte prevederile *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali* aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019.
- (10) Furnizorul își asumă responsabilitatea respectării tuturor obligațiilor sale pe piața de energie electrică, aferente furnizării energiei electrice la locul de consum respectiv, inclusiv cele privind echilibrarea consumului de energie electrică.

- (11) Părțile vor comunica pe toată durata contractului, operatorului pieței de energie electrică, datele necesare, la cerere sau din proprie inițiativă.

#### **Art. 4. Modalități de plată**

- (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală se calculează pe baza cantității de energie electrică consumată sau estimată (în cazul în care perioada de citire a grupului de măsură este mai mare decât perioada de facturare) în fiecare lună contractuală și se determină în conformitate cu prevederile din prezentele Condiții Generale și cu cele din Condițiile Specifice.
- (2) Factura poate fi achitată de client prin transfer bancar în contul indicat de Furnizor în factură, respectiv în cont RO34RNCB0071165672390001, deschis la BCR sector 1 Bucuresti.

#### **Art. 5. Obligații și garanții**

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării raporturilor contractuale, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor asumate, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.
- (2) Părțile garantează una celeilalte că orice obligație asumată în contextul prezentului raport contractual reprezintă o obligație validă, legal asumată și opozabilă în justiție.
- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a raporturilor contractuale, care sunt accesibile, conform reglementărilor în vigoare, autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților care au legătură cu executarea prezentelor raporturi contractuale.
- (4) Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:
- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației,
  - b) informația este deja publică,
  - c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității competente ori a unei legi în vigoare,
  - d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.
- (5) Furnizorul are dreptul de solicita pe durata derulării contractului de vânzare-cumpărare de energie electrică, o garanție de plată (ori o majorare a cuantumului acesteia), în cazul în care considera că există un risc privind incasarea la termen a pretului contractuale, incluzând, fără a se limita la acestea :
- a) întârziere la plata facturilor emise de furnizor.
  - b) la reluarea furnizării, după sistarea furnizării energiei electrice pentru neplata, cuantumul minim al garanției fiind echivalentul consumului estimat de furnizor pentru 2 luni
  - c) deschiderea procedurii insolvenței sau lichidării voluntare
- (6) La predarea documentelor de garantare, Părțile vor încheia un proces-verbal de predare-primire a acestora și pot prevedea condiții suplimentare sau derogatorii privind emiterea și executarea garanțiilor.
- (7) La încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientului final, furnizorul ia în considerare debitele la zi ale acestuia. Garanția financiară se restituie, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare
- (8) În condițiile în care Consumatorul nu-și îndeplinește obligația de plată, se obligă să plătească Furnizorului, penalități de întârziere de 0,1%, pentru fiecare zi de întârziere pentru suma rămasă neachitată. Penalitățile se vor calcula începând cu prima zi după data scadentă, și până la ziua în care suma plătită a fost înregistrată în contul Furnizorului.

Contravaloarea penalităților de întârziere va fi inclusă în prima factură pentru energia electrică emisă după momentul calculului de penalități. Contestarea valorii penalităților nu îl exonerează pe Consumator de achitarea contravalorii energiei electrice furnizate și a celorlalte facturi emise de către Furnizor la termenul prevăzut contractual, în caz contrar fiind aplicabile prevederile prezentului articol.

- (9) Furnizorul de energie electrică are obligația să asigure clientului final nivelul minim de calitate a activității de furnizare stabilit prin Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare. În cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor ce fac obiectul contractului, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa Furnizorului, acesta datorează compensații, în conformitate cu Standardul de performanță a activității de furnizare a energiei electrice în vigoare aprobat prin Ordin ANRE.
- (10) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de distribuție, conform reglementărilor legale aplicabile.
- (11) În cazul nerespectării obligațiilor de către OR conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică, aprobat prin Ordinul ANRE, OR, prin intermediul Furnizorului, acordă compensații utilizatorului. Cuantumul compensațiilor sunt evidențiate în Anexele nr. 1- 4 din Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică aprobat prin Ordin ANRE
- (12) De asemenea, Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare

## **Art. 6. Drepturile și obligațiile părților**

### **(1) Obligațiile Furnizorului**

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia; să respecte prevederile contractelor de furnizare/rețea, în acord cu prevederile din Condițiile Generale și din Condițiile Specifice și în conformitate cu standardul de performanță pentru serviciul respectiv, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei;
- b) să asigure indicatorii de performanță privind calitatea activității de furnizare, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- c) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare, determinate conform reglementărilor în vigoare, în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- d) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- e) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- f) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifelor practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;

- g) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice; să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- h) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- i) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- j) să pună la dispoziția clientului final modalitățile de plată a facturilor;
- k) să pună la dispoziția clientului final modalitățile de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea, respectiv a notificărilor/comunicărilor și comunicarea pe cale electronică;
- l) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- m) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- n) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- o) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- p) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- q) să comunice OR orice solicitare/sesizare/reclamație/ plângere primită de la clientul final care vizează activitatea OR la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului răspunsul OR, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) să asigure clientului final puterea și energia electrică conform contractelor de furnizare/rețea;
- s) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță precizat în contract sau în standardul de performanță pentru serviciul de distribuție/transport al energiei electrice;
- t) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport la cererea justificată a clientului final;
- u) să asigure prin preluare de la OR, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- v) să permită accesul pentru citire delegatului clientului final la grupurile de măsurare pentru decontare;
- w) să factureze clientului final energia electrică și puterea, după caz, la tarifele legale în vigoare sau la prețurile negociate;
- x) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare/rețea;
- y) să plătească clienților finali despăgubiri/compensații în cazul în care din culpa sa exclusivă le-a produs un prejudiciu;
- z) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

- aa) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică.
- bb) să pună la dispoziția clientului final informațiile privind eventualele sume de bani datorate/plătite clientului final/de clientul final, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia;
- cc) contractul de rețea va fi încheiat de către Furnizor, acesta asigurând legătura între Consumator și OR, privind serviciul de rețea;
- dd) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;
- ee) să notifice Consumatorul asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate; OR determină duratele întreruperilor în furnizarea energiei electrice, în principal în baza înregistrărilor proprii, dar și a altor informații disponibile. În cazul în care clientul final contestă în mod justificat aceste durate ale întreruperilor, părțile pot apela la mijloace de rezolvare a reclamațiilor/disputelor, conform Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordinul ANRE nr. 235/2019;
- ff) să intermedieze pentru restabilirea de către OR a alimentării în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile OR;
- gg) să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare;
- hh) să investigheze reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;
- ii) să programeze și să efectueze audiențe; Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/ fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- jj) să intermedieze execuții de lucrări la consumatorii vulnerabili;
- kk) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- ll) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

## **(2) Drepturile Furnizorului**

- a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantității de energie furnizată în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz;
- b) să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și după caz să solicite constituirea/actualizare/reconstituire a unei garanții financiare la dispoziția furnizorului, conform procedurii privind regimul garanțiilor;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică reale/estimate în condițiile alin.3 art.44 din Regulamentul de furnizare energie electrice la clienții finali;



- e) să rezilieze contractual de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute în art. 26 din Regulamentul de furnizare energie electrică;
- f) să notifice clientul final, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- g) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- h) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- i) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- j) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în SEN, să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, măsuri ce se aplică conform standardului de performanță;
- k) intermediaza ca reprezentantul OR să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- l) Furnizorul este îndreptățit să recupereze daunele proprii și daunele produse Consumatorului, de la operatorul de distribuție, operatorul de transport și de sistem, sau de la alt client final, dovedite a fi cauzate din culpa oricărui dintre aceștia, conform prevederilor contractuale.
- m) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor;

### **(3) Obligațiile Consumatorului**

- a) să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile și sub sancțiunile prevăzute în prezentele Condiții Generale.
- b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- c) să plătească contravaloarea facturii emise de către Furnizor în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice și ale altor prevederi legale, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravaloarei certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR, pentru a eliminării efectele negative asupra calității energiei electrice;
- e) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Consumatorului racordate la S.E.N;
- g) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- h) să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice și a altor sume datorate către Furnizor, inclusiv a penalităților, sau ca urmare a altor împrejurări care conduc la restricționarea sau întreruperea furnizării;
- i) să achite OR prin intermediul Furnizorului sau, după caz, direct OR contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, de demontare, verificare și remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cerere sau din culpa clientului final;
- j) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
- k) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică, peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau pagube materiale;
- l) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile distribuitorului sau ale Consumatorului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor;
- m) să ia măsuri de compensare a energiei reactive, iar în cazul unui factor de putere mai mic de 0,9 să efectueze plata la tarife reglementate, a energiei reactive și să evite supracompensarea;
- n) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului de rețea, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului de rețea, amplasate pe proprietatea sa;
- o) să sesizeze imediat Furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- p) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- q) să informeze Furnizorul despre introducerea unei cereri de deschidere a procedurii insolvenței împotriva sa, în termen de 3 zile calendaristice de la data la care a luat la cunoștință despre introducerea cerii; nerespectarea acestei obligații dă dreptul Furnizorului să rezilieze raporturile contractuale printr-o simplă notificare adresată Consumatorului, fără a fi necesară intervenția instanțelor judecătorești și punerea în întârziere a acestuia;
- r) să comunice Furnizorului în scris, în termen de 5 zile calendaristice, pierderea calității de deținător legal al spațiului pentru care a fost încheiat contractul de furnizare;
- s) să constituie garanțiile financiare la dispoziția furnizorului și să le actualizeze după caz pe perioada de derulare a contractului;
- t) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare, în special cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor .

- u) Să formuleze în scris cerere de despăgubiri pentru prejudiciile produse de Furnizor sau OR, în termen de maxim 10 zile de la producerea pagubei, sub sancțiunea decăderii din dreptul la daune. La cerere se vor anexa dovezile aferente situației invocate.

#### **(4) Drepturile Consumatorului**

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- e) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale și să i se notifice de către furnizor orice modificare a pretului de furnizare, motivele și condițiile modificării cu minim 30 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- f) să consume energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- g) să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- h) să înainteze o plângere formulată în scris furnizorului referitoare la activitatea de furnizare; Când clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale, sau dacă un eventual litigiu nu a fost soluționat amiabil, are dreptul să se adreseze ANRE sau să apeleze la proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor, incluzând procedurile prevăzute de art.23 alin.1 și 2 din Regulamentul aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr.253/2019;
- i) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare de decontare și să solicite OR prin intermediul Furnizorului verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- j) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare; să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile legale;
- k) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- l) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 10 de zile înainte de începerea intervalului de consum efectiv;

- m) să solicite și să primească de la Furnizor și/sau OR, în mod gratuit, explicații privind elementele facturii, sau să primească despăgubiri / compensatii conform prevederilor art.65 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
- n) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu;
- o) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către Furnizor și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele /întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- r) să sesizeze Furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- q) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului;
- s) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor, după caz;
- t) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze pe indexuri estimate de OR;
- u) în cazul în care are montat SMI, să i se transmită datele de consum efectiv realizat în format IBD;
- v) Clientul final are dreptul să fie despăgubit în cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate ale serviciilor contractate, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere și să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile;
- x) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, în special cele reglementate din Legea nr. 123/2012 și care privesc relația dintre Consumator și Furnizor și cele prevăzute în Condițiile Generale pentru prestarea serviciului de distribuție pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor;

#### **Art. 7. Modificarea circumstanțelor. Efecte.**

- (1) În sensul prezentului contract, prin „modificare de circumstanțe” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe care au drept consecință creșterea cu peste 20 % a costurilor Furnizorului aferente executării obligațiilor prevăzute în prezentul contract, incluzând, fără a se limita la acestea : evenimente de natură tehnică cu impact asupra Furnizorului, modificări legislative, creșterea generală a prețurilor pe piața de profil. .
- (2) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă de către Furnizor.
- (3) În cazul intervenirii unei situații de „modificare de circumstanțe” conform definiției de la alin. (1), modificarea Contractului se va negocia între părți la solicitarea scrisă și motivată a Furnizorului. Dacă părțile ajung la un acord, acestea vor încheia un act adițional. În eventualitatea în care părțile nu ajung la o înțelegere în termen de 5 zile lucrătoare de la data invocării în scris a modificării de circumstanțe, Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul cu un preaviz de 10 zile calendaristice.

- (4) Părțile au convenit cele prevăzute în prezentul articol în considerarea caracterului dinamic al pieței energiei electrice și în raport de principiul imprevizibilității aplicat în mod rezonabil, conform criteriilor de mai sus, definite în mod expres și de comun acord, în scopul asigurării unui echilibru contractual echitabil.

#### **Art. 8. Prelungirea perioadei contractuale**

- (1) La finele perioadei de contract Contractul se poate prelungi conform art.4 din Condițiile specifice.

#### **Art. 9. Încetarea contractului**

- (1) Furnizorul are dreptul de a rezilia contractul printr-o simplă notificare scrisă, fără intervenția instanțelor judecătorești și fără vreo altă formalitate prealabilă (pact comisoriu de ultim grad), rezilierea intervenind de drept, în următoarele cazuri, în plus față de cele care sunt deja menționate în cuprinsul altor clauze particulare ale prezentului contract, cu o notificare prealabilă transmisă cu 15 zile calendaristice înainte de data producerii efectelor rezilierii:
- întârzierea cu mai mult de 10 zile lucrătoare la plata contravalorii energiei electrice furnizate și a penalităților de întârziere, în condițiile și la termenele prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice, urmată de întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum ce fac obiectul contractului în condițiile art. 35 alin. 2 și 3 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice;
  - în caz de consum fraudulos, stabilit în condițiile legii, prin hotărârea judecătorească definitivă, în acest caz fără preaviz, de la data rămânerii definitive a hotărârii;
  - în cazul în care Consumatorul nu dă curs, în termenul și condițiile indicate de Furnizor, solicitării formulate de acesta cu privire la constituirea/actualizarea de garanții financiare/plata în avans cu privire la serviciile contractate;
  - încetarea dreptului de folosință al clientului final (calitatea de deținător/chiriaș/concesionar) aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice sau constatarea caracterului nereal al declarației pe proprie răspundere dată la încheierea contractului cu privire la situația locativă a locului de consum;
  - în alte situații prevăzute de reglementările în vigoare;
- (2) **Consumatorul are dreptul ca, în vederea schimbării furnizorului, să denunțe unilateral** Contractul de furnizare a energiei electrice prin notificare scrisă, transmisă Furnizorului cu minim 21 de zile calendaristice înainte de data de la care se dorește ca încetarea contractului să producă efecte.
- (3) Contractul produce efecte depline între părți chiar și după încetarea sa, în ceea ce privește obligațiile neexecutate care au luat naștere în perioada în care Contractul a fost în vigoare.
- (4) Contractul încetează de drept la pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care furnizarea de energie electrică va fi asigurată consumatorului prin intermediul unui Furnizor de Ultimă Instanță, în condițiile reglementărilor în vigoare.
- (5) Prezentul contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată, prin simpla notificare scrisă a oricăreia dintre părți, în ipoteza în care un caz de forță majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile.

#### **Art. 10 Forța majoră**

- (1) Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract și care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să-și îndeplinească, în totalitate sau în parte, obligațiile ce-i revin în conformitate cu Condițiile Generale și cu Condițiile Specifice.
- (2) Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 ore de la producere, comunicându-se dovezile aferente în termen de 10 zile.. Consecința invocării situației de forță majoră constă în suspendarea efectelor contractului și, implicit, a drepturilor și

obligațiilor părților, pe toată durata în care există această situație. În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 (treizeci) de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul, fără despăgubiri.

- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

### **Art. 11. Confidențialitate**

- (1) Fiecare Parte se obligă să asigure confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte în baza prezentului Contract și să nu le dezvăluie unei terțe părți, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte Părți. Fac excepție de la aceste prevederi:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea contractului;
- c) informațiile solicitate de Operatorul de Transport și de Sistem, în conformitate cu prevederile

Codului tehnic al rețelei electrice de transport și ale Codului comercial al pieței angro de energie electrică.

- (2) Toate informațiile, datele sau documentele transmise de o parte către cealaltă în legătură (directă sau indirectă) cu Contractul și cu executarea acestuia, indiferent de mijlocul utilizat, se vor trata de părți ca fiind informații confidențiale. În plus, părțile se angajează să nu divulge nicio informație din conținutul Contractului unei terțe părți și nu vor utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți cu următoarele excepții:

- a) către auditorii societății sau către avocații acesteia;
- b) către autoritatea competentă de reglementare sau alte autorități/instituții competente (inclusiv către operatorul de transport și de sistem) cărora conform legii trebuie să li se pună la dispoziție aceste informații, dar în limitele prevăzute de dispozițiile legale și în măsura în care este necesar;
- c) sunt sau devin informații publice altfel decât prin vreo încălcare a prezentului articol;

- (3) Părțile sunt exonerate de răspundere în următoarele situații:

- a) dacă informațiile erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la co-contractant;
- b) informația a fost primită dintr-o sursă neconfidențială;
- c) dezvăluirea informației s-a făcut după ce s-a primit acordul scris al partenerului contractual în acest sens;
- d) informația era de circulație publică la data dezvăluirii ei;
- e) partea a fost obligată, în mod legal, să dezvăluie informația.

- (4) Nici una dintre părți, în afară de cazurile prevăzute de orice lege sau de reglementările aplicabile, nu va face sau nu va dispune să fie făcut niciun anunț public sau comunicat de presă referitor la Contract, la activitățile comerciale și afacerile celeilalte părți fără consimțământul prealabil în scris al celeilalte părți.

- (5) Ambele părți se obligă să ia toate măsurile necesare pentru a împiedica accesul terților asupra documentelor, datelor și informațiilor schimbate de către părți.

- (6) Părțile se obligă să nu folosească documentele, informațiile sau datele confidențiale pe care le dețin cu privire la cealaltă parte pentru a obține orice fel de venituri și/sau avantaje de orice altă natură etc.

#### **Art. 12 Răspunderea contractuală. Cesiunea contractului.**

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, Legii energiei și gazelor naturale nr. 123/2012 și oricăror alte acte normative în vigoare.
- (2) Consumatorul are dreptul de a beneficia de compensații sau de despăgubiri din partea Furnizorului sau a operatorului de distribuție în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
- (3) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.
- (4) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către:
- a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
  - b) Furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- (5) Furnizorul/OR nu răspunde pentru daune materiale dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
- a) forța majoră/condițiile meteorologice deosebite, pentru care furnizorul/OR poate dovedi că aceasta l-au împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;
  - b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare;
  - c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (6) Cesionarea acestui contract în integralitatea sa de către una dintre părți nu poate fi făcută decât cu acordul scris al celeilalte părți.
- (7) Furnizorul are dreptul să cesioneze creanțele prezente ori viitoare născute din prezentul Contract fără acordul Consumatorului.

#### **Art. 13 Comunicări**

- (1) Părțile vor efectua toate comunicările în legătură cu executarea, precum și cu încetarea prezentului contract, la adrese, agreeate expres de părți ca fiind adrese autorizate.
- (2) Transmiterea oricăror informații uneia dintre părți de către cealaltă parte se prezumă în mod absolut că a fost realizată conform contractului dacă adresa de corespondență la care s-a efectuat comunicarea este cea indicată mai jos.
- (3) Orice schimbare a adreselor de corespondență trebuie comunicată de îndată partenerului contractual, sub sancțiunea inopozabilității.
- (4) Adrese de corespondență autorizate (punct unic de contact):

## **Pentru Consumator**

Adresă poștă electronică: .....\_Website: [www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)

Adresă poștă electronică departament financiar:

e-mail:..... tel. 07..... – .....-Telefon/fax : .....

**Adresă corespondență** poștă/curierat: **Str. ...., nr. ....**

## **Pentru Furnizor**

Adresă poștă electronică: [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro); Website: [www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)

Adresă poștă electronică departament financiar:

[office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro), tel. 0753086504 -telefon/fax : 021 3134045;

**Adresă corespondență** Punct de Contact: **Str. Gh. Lazar, nr. 8, Sector 1, București**

### **Art. 14 Alte clauze. Litigii. Instanțe competente.**

- (1) Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea Contractului de furnizare a energiei electrice care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente de la sediul Furnizorului.
- (2) Consumatorul are dreptul să adreseze Furnizorului plângeri privind activitatea de furnizare a energiei electrice, inclusiv privind facturarea, plângeri care vor fi soluționate în conformitate cu procedura internă și procedura-cadru aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015. În măsura în care consumatorul nu găsește satisfăcătoare soluția oferită de furnizor la plângerea sa, precum și ori de câte ori consideră necesar, părțile se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare. Demararea procesului de soluționare a plângerilor de ANRE nu aduce atingere dreptului clienților finali de a se adresa instanțelor judecătorești pentru soluționarea plângerilor. Totodată, Consumatorul are dreptul de a apela la orice proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor în vigoare la momentul formulării plângerii.

### **Art. 15 Protecția datelor cu caracter personal**

1. În scopul executării prezentului contract, al protejării interesului legitim de afaceri, respectiv al îndeplinirii obligațiilor legale, părțile vor prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor fizice implicate în executarea prezentului contract și/sau a comunicării comerciale, denumite generic „persoane vizate”, date constând în: nume, prenume, funcție, număr de telefon business, adresă mail business, semnătură, precum și orice alte date cu caracter personal procesate în îndeplinirea scopului mai sus menționat.
2. În acest sens, părțile se obligă să respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal și să răspundă pentru implementarea măsurilor tehnice și organizatorice impuse de legislația în vigoare în materia securității datelor cu caracter personal prelucrate, în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.
3. Orice incident de securitate a datelor personale protejate se va notifica tuturor destinatarilor relevanți, în termen de maximum 24 ore de la producerea acestuia.



4. Fiecare parte va informa direct reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte și va solicita îndeplinirea acestei obligații de către afiliații și subcontractorii fiecăreia, în raport cu reprezentanții și salariații acestora (în măsura în care afiliații, subcontractorii și reprezentanții acestora sunt implicați în executarea contractului), cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi legea pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire în combaterea finanțării actelor de terorism, cât și în alte scopuri legitime, în funcție de relația contractuală.
5. Niciuna dintre părți nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal permise, pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.
6. În situația în care este necesară prelucrarea datelor personale în alte scopuri decât cel prevăzut mai sus, partea care va prelucra aceste informații va solicita acordul scris al celeilalte părți contractante, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
7. Fiecare parte va respecta următoarele drepturi ale persoanelor vizate ale căror date le procesează pentru executarea contractului, conform articolelor 15 - 22 din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), respectiv: dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, dreptul de a se adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
8. Toate aceste drepturi pot fi exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul social al părții care va acționa ca operator al datelor cu caracter personal ale persoanei vizate.
9. Datele personale sunt păstrate pe întreaga perioadă de executare a contractului și ulterior încetării acestuia, în conformitate cu prevederile legale referitoare la prescripția dreptului material la acțiune și/sau la arhivarea documentelor.
10. Prezentul articol se completează cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 și cu legislația națională în materia protecției datelor cu caracter personal, fără ca prin aceasta să se aducă atingere drepturilor și intereselor legitime ale persoanelor vizate, astfel cum sunt acestea configurate prin reglementările în vigoare.

#### **Art. 16 Clauze finale**

1. În cazul schimbării formei juridice, a modificării sediului și/sau a reorganizării judiciare, părțile se obligă să înștiințeze partenerul contractual asupra acestor aspecte în termen de maximum 10 de zile calendaristice de la data la care a intervenit situația descrisă.
2. Dispozițiile prezentului contract se completează cu prevederile Codului comercial al pieței de energie electrică, ale Codului civil și cu celelalte reglementări specifice în vigoare, în măsura în care nu contravin dispozițiilor contractuale speciale convenite de părți.
3. Prezentul contract se completează cu Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice aprobate prin Ordin ANRE. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a Furnizorului ([www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)) și, la solicitarea Clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia.

**FURNIZOR,**

.....,

Administrator

**CONSUMATOR,**

\_\_\_\_\_

Administrator

### III. PROCEDURA DE DERULARE A CONTRACTULUI

#### 1. CONSUMUL DE ENERGIE ELECTRICĂ

Consumatorul contractează de la Furnizor energia electrică cu respectarea următoarelor cerințe:

- 1.1 Consumatorul are dreptul sa incheie un contract de furnizare energie electrica cu Furnizorul, astfel: la semnarea contractului, Furnizorul, pe baza informațiilor oferite de consumator, va completa cantitățile de energie electrică prognozate a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului (Condițiile Specifice).
- 1.2 Cu minim 5 zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, consumatorul poate modifica cantitatea de energie electrică pentru luna contractuală următoare..
- 1.3 Dacă nu se primesc solicitari de modificare date de consum, Furnizorul va considera cantitatea de achiziționat cea din Convenția de consum anexa la Condițiile Specifice.
- 1.4 Transmiterea datelor de consum prin: e-mail: [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro); tel/fax: 021 3134045  
Persoane contact : ing. Andrei Radu , tel. 0732 371027, ing Verginia Dinu, tel. 0753 086501;

#### 2. FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

- 2.1. În primele 15 (cincisprezece) zile calendaristice ale fiecărei luni următoare lunii contractuale, Furnizorul va emite și comunica către Consumator o factură care va cuprinde:
    - a. Contravaloarea cantității de energie electrică activă consumată sau estimată a fi consumată în luna contractuală;
    - b. Contravaloarea tarifelor de distribuție, de transport si serviciul de sistem aplicabile conform reglementărilor aprobate prin Ordine ANRE;
    - c. Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă după caz corespunzătoare valorii comunicate de operatorul de distribuție, facturată la tariful reglementat;
    - d. Contravaloarea pierderilor de energie activă și reactivă datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare facturate de operatorul de distribuție în conformitate cu prevederile obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat în vigoare;
    - e. Valoarea certificatelor verzi, care se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energie electrică conform Legii 220/2008 republicată cu modificările și completările ulterioare. Valoarea certificatelor verzi și modul de facturare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului înregistrat de către locul/locurile de consum aparținând consumatorului se vor determina conform reglementărilor legale aplicabile, în vigoare la data facturării și a valorii stabilite de ANRE;
  - I) Valoarea contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență, se efectuează conform reglementărilor stabilite prin Ordin ANRE;
  - II) Valoarea accizei pentru energia utilizată în scop comercial, este cea prevăzută de reglementările fiscale în vigoare.
- 2.2 Factura menționată la art. 2.1, va fi achitată integral de către Consumator în termenul indicat în Condițiile Specifice. Factura se consideră achitată de către Consumator la data creditării contului bancar al Furnizorului. În situația în care ultima zi a termenului de scadență este într-o zi nelucrătoare, data scadenței se modifică de drept și devine ultima zi lucrătoare anterioară zilei nelucrătoare respective. În cazul în care Furnizorul sau Consumatorul denunță sau reziliază unilateral Contractul, precum și în cazul în care Consumatorul formulează o cerere de deschidere a procedurii insolvenței sau un creditor al Consumatorului formulează o asemenea cerere, acesta din urmă declară expres, în temeiul art. 1.418 Cod civil, că renunță la beneficiul termenului de plată în raport cu facturile emise și neachitate la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală/înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței. Ca urmare a acestei renunțări, termenul de plată pentru facturile respective se modifică și devine 3 zile lucrătoare de la data transmiterii notificării de denunțare/reziliere unilaterală, respectiv de la data înregistrării pe rolul instanței competente a cererii de deschidere a procedurii insolvenței.

- 2.3 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziție a certificatelor verzi corespunzătoare consumului anual înregistrat de către locurile de consum ale Consumatorului se va face în cursul anului următor anului de consum, atunci când Furnizorul va emite o factură în acest sens, în conformitate cu prevederile legale aplicabile la momentul facturării, și anume cu Legea nr. 220/2008 și cu Procedura de facturare și regularizare a certificatelor verzi adoptată de ANRE. Valoarea acestei facturi de regularizare poate fi atât pozitivă cât și negativă și va fi calculată conform ordinului ANRE privind stabilirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi și prețul mediu ponderat al certificatelor verzi utilizate de către furnizor pentru îndeplinirea cotei obligatorii de achiziție de certificate verzi pentru anul anterior, care nu poate fi mai mare decât prețul mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi din anul anterior.
- 2.4 Factura menționată la art. 2.3 va fi achitată de către Consumator în termen de maximum 10 (zece) zile calendaristice de la emiteră și comunicare. Restul prevederilor de la art. 2.2 se aplică în mod similar și în ceea ce privește factura menționată la art. 2.3.
- 2.5 Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată în termenul scadent, atunci Consumatorul va plăti o penalizare la suma datorată în lei, conform facturii respective, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată scadent și până în ziua efectuării plății inclusiv. Valoarea procentuală a penalității este de 0,1% din valoarea neachitată pentru fiecare zi calendaristică de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Consumatorului, acesta fiind de drept în întârziere.
- 2.6 Facturile vor fi emise și se vor transmite în format electronic, prin e-mail, sau se vor emite în forma tipărită și se vor transmite acestuia prin curierat sau poștă.
- 2.7 Consumatorul înțelege și este de acord cu faptul că termenele de emiteră a facturilor prevăzute în Condițiile Generale și în Condițiile Specifice sunt termene de recomandare și depind de momentul la care furnizorul primește datele de consum de la operatorul de rețea. Depășirea acestor termene nu poate echivala cu o renunțare a furnizorului la dreptul său de a percepe sumele facturate și nici cu o decădere a furnizorului din dreptul său de creanță având ca obiect sumele facturate.
- 2.8 Facturile vor fi emise de Furnizor:
- Pentru toate locurile de consum aparținând Consumatorului, în mod global, cu indicarea defalcată în anexa la facturi a consumurilor înregistrate de fiecare loc de consum, cu titlu de regulă generală, aplicabilă în lipsa opțiunii Consumatorului SAU
  - Individual, pentru fiecare loc de consum aparținând Consumatorului

**Consumatorul își exprima acordul pentru ca emiteră, transmiterea și recepționarea tuturor facturilor aferente Contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu Furnizorul să se realizeze prin intermediul mijloacelor electronice și/sau prin curier.**

### **3. ALTE CLAUZE**

- 3.1 După trecerea unei zile calendaristice de la îndeplinirea condițiilor necesare pentru calculul penalităților, dacă orice factură emisă în temeiul prezentului contract nu a fost achitată de consumator, furnizorul poate proceda la întreruperea furnizării energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare, iar eventualele consecințe ce rezultă din această întrerupere îl privesc în exclusivitate pe Consumator, penalitățile urmând să curgă în continuare până la achitarea integrală a debitului. După efectuarea plății integrale a facturii și a penalităților respective, precum și după constituirea/actualizarea garanțiilor financiare, furnizorul va realimenta consumatorul, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/furnizare a energiei electrice.
- 3.2 În cazul în care sunt întrunite condițiile prevăzute la art. 4 din Procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 181/2018 (în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare) sau la art. 35 alin. (2) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019 (neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea

consumului de energie electrică), Consumatorul va constitui garanții financiare la dispoziția Furnizorului conform Procedurii menționate anterior, anexă la Contract.

3.3 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, acesta va transmite, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii, sub sancțiunea decăderii, o notificare Furnizorului cu obiecțiile sale. Furnizorul va analiza aceste obiecții și va comunica Consumatorului răspunsul său în termen de 5 zile lucrătoare. În cazul în care soluționarea plângerii implică verificarea datelor măsurate, termenul de 5 zile lucrătoare se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsură solicitarea de verificare a datelor contestate și ziua în care furnizorul transmite consumatorului răspunsul primit de la operatorul de măsură. În cazul în care contestația Consumatorului este considerată întemeiată, acesta este exonerat total sau parțial, după caz, de obligația de plată a facturii respective. În eventualitatea în care contestația Consumatorului este considerată neîntemeiată, acesta este obligat să achite suma facturată conform prevederilor contractuale. În cazul în care consumatorul achită factura, dar se dovedește ulterior efectuării plății că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, plângerea fiind întemeiată, furnizorul restituie consumatorului sau, după caz, compensează în contul facturilor următoare diferența dintre suma încasată și cea corect calculată, inclusiv dobânzi penalizatoare calculate pentru suma încasată necuvenit, egale cu nivelul dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract pentru neplata la termen de către consumator a facturilor de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare.

**FURNIZOR,**

Administrator, ,

**CONSUMATOR,**

Administrator, \_\_\_\_\_

#### IV.PROCEDURA DE CONSTITUIRE A GARANȚIILOR FINANCIARE DE CĂTRE CLIENTUL FINAL

**Art. 1.** (1) Având în vedere prevederile articolelor 21 alin. (4), 58 alin. (5) și 61 alin. (4) din Legea energiei electrice și gazelor naturale nr. 123/2012, și ale articolului 35 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 235/2019, precum și dispozițiile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică aprobată prin Ordinul Președintelui ANRE nr. 181/2018, furnizorul este îndreptățit să solicite clientului final constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

a) constatarea, conform prevederilor legale, a unor acțiuni ale clientului final acțiuni ale acestora menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

b) neachitarea de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică;

c) ipotezele prevăzute la art.5.5 din Condițiile generale

**Art. 2.** (1) În cazul prevăzut la art. 1 lit. b), clientul final poate opta între constituirea garanției financiare sau plata anticipată a serviciului contractat. În cazul plății anticipate, factura pentru intervalul de facturare următor va cuprinde regularizarea pentru intervalul de facturare anterior, precum și valoarea unui consum viitor estimat a fi egal cu consumul mediu , cu cantitatea de energie contractată sau prevăzută în convenția de consum. Scadența facturii aferente plății anticipate (factura de avans) va fi în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

(2) În eventualitatea în care, la momentul solicitării constituirii garanții financiare, clientul final se află în situația de a fi consumat energie electrică pe care nu a achitat-o încă (indiferent dacă factura a fost emisă însă nu a devenit încă scadentă sau dacă factura nu a fost emisă) și acesta dorește să opteze pentru varianta plății în avans a energiei electrice, pentru aplicarea acesteia (și, implicit, pentru evitarea deconectării/asigurarea reconectării) este necesară achitarea întregului debit precum și, dacă este cazul, o factură de avans de 100%, valoarea acestei facturi determinându-se în funcție de istoricul de consum al clientului final. Regularizarea facturii de avans menționate anterior se va realiza cu ocazia emiterii facturii aferente lunii imediat următoare celei pentru care s-a achitat avansul. Facturile conținând sume de plată care nu sunt scadente la data exprimării opțiunii clientului final privind plata în avans se modifică de drept și vor avea scadența în ziua exprimării opțiunii.

(3) În eventualitatea în care clientul final optează pentru plata în avans în perioada cuprinsă între data de 20 și finalul lunii calendaristice, scadența primei facturii de avans va fi de 2 zile lucrătoare, urmând ca facturile ulterioare de avans să aibă scadența conform alin. (1) al acestui articol, și anume în a 20-a zi calendaristică a lunii anterioare lunii de consum.

**Art. 3.** (1) Valoarea garanției financiare pe care clientul final trebuie să o constituie în favoarea furnizorului în cazul prevăzut la art. 1 lit. b) este egală cu contravaloarea energiei electrice estimate a fi consumate de clientul final într-un interval de 3 luni. Cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată de clientul final se stabilește prin luarea în considerare a istoricului de consum mediu pe ultimele 12 luni. În măsura în care locul de consum nu are un astfel de istoric de consum sau acesta nu poate fi obținut de la operatorul de rețea, cantitatea de energie electrică estimată a fi consumată se determină prin raportare la consumul înscris în convenția de consum.

(2) În cazul prevăzut la art. 1 lit. a), valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă echivalentă de 12 luni, ținându-se seama de prețul energiei electrice furnizate.

**Art. 4.** (1) Clientul final poate constitui garanțiile financiare în oricare dintre următoarele forme sau într-o variantă combinată a acestora, cu condiția să acopere suma determinată în conformitate cu prevederile art. 3:

a) bilet la ordin completat cu suma determinată în conformitate cu prevederile art. 3, avalizat de reprezentantul legal;

b) scrisoare de garanție bancară emisă de o instituție financiară agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o instituție financiară, prezentând motive temeinice;

c) poliță de asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului de o societate de asigurare agreată în prealabil de furnizor; furnizorul va motiva în scris refuzul său de a agreea o societate de asigurare, prezentând motive temeinice;

d) depozit într-un cont special (escrow) aparținând furnizorului;

e) alte forme legale de garanție propuse de clientul final și acceptate de furnizor: contract de ipotecă/gaj; cesiune de creanțe sau altele.

**Art. 5.** (1) Refuzul constituirii garanțiilor financiare dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de rețea deconectarea locurilor de consum aparținând clientului final până la îndeplinirea obligației de constituire a garanțiilor financiare sau să rezilieze Contractul, la libera opțiune a Furnizorului.

**Art. 6.** (1) În cazul în care clientul final se află sau s-a aflat la un moment dat într-o situație care determină nașterea obligației sale de constituire a garanțiilor financiare, Furnizorul transmite clientului final un preaviz; dacă clientul final nu constituie garanția în termen 15 zile calendaristice, Furnizorul comunică operatorului de rețea solicitarea de deconectare a clientului final.

**Art. 7.** (1) În cazul în care clientului final i se comunică atât un preaviz de deconectare pentru neplata la termen a facturilor emise, cât și un preaviz de deconectare pentru neconstituirea garanțiilor financiare, evitarea deconectării sau reconectarea se va realiza numai dacă clientul final achită debitul restant și constituie garanțiile financiare solicitate.

**Art. 8.** (1) Executarea garanției de către Furnizor poate fi făcută oricând după expirarea unui termen de 5 zile lucrătoare de la data împlinirii scadenței facturii neachitate de clientul final.

**Art. 9.** (1) În caz de executare a garanției financiare, reîntregirea acesteia trebuie asigurată de către clientul final în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului în acest sens, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

**Art. 10.** (1) Actualizarea valorii garanției se realizează la intervale de cel puțin 12 luni de către furnizor din oficiu sau la inițiativa clientului final. Valoarea actualizată se determină în funcție de istoricul de consum din ultimele 12 luni.

(2) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mare decât cea deja constituită, clientul final va suplimenta garanția existentă până la valoarea actualizată în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii unei notificări scrise din partea furnizorului, sub sancțiunile prevăzute la art. 6 de mai sus.

(3) În cazul în care, în urma actualizării, rezultă că noua valoare a garanției este mai mică decât cea deja constituită, furnizorul, în funcție de modalitatea de constituire a garanției, fie va restitui clientului final diferența dintre valoarea actualizată a garanției și cea deja constituită, fie va informa clientul final că are dreptul să prezinte o nouă garanție financiară. Restituirea diferenței se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data actualizării valorii garanției.

**Art. 11.** (1) Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice (termenul de realizare a decontului final la încetarea contractului de furnizare), în măsura în care nu a fost executată și sub condiția ca clientul final să nu înregistreze debite;
- b) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a mai aflat în situațiile prevăzute la art. 1.

**Furnizor,**  
**ENERGY GRYP SRL**

Administrator,

**Consumator/Client final,**

\_\_\_\_\_

Administrator,

**Conventie de Consum acceptata de parti**

<b>LUNA DE FURNIZARE</b>	<b>CANTITATEA (MWh)</b>

**Cantitățile menționate au caracter estimativ și permit Furnizorului să prognozeze în vederea achiziționării necesarului de energie. Clientul final va achita efectiv cantitățile de energie consumate/estimate din facturile cu indexe transmise lunar de Operatorul de Rețea, în luna următoare lunii de consum .**

**Furnizor,****Client**



DEFINIRE TERMENI

<b>Aprobări:</b>	- aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de autoritatea competentă.
<b>Autoritatea competentă:</b>	- Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
<b>Cantitatea de energie efectiv schimbată:</b>	- cantitatea de energie electrică introdusă în rețele de către un grup sau portofoliu de capacități într-un interval bază de decontare.
<b>Cerințe legale:</b>	- orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau autoritatea competentă
<b>Client final noncasnic</b>	- clientul final care cumpără energie electrică pentru uzul propriu, altul decât cel casnic; în această categorie intră și producători, furnizori sau operatori de rețea care cumpără energie electrică pentru consumul propriu
<b>Consumator eligibil:</b>	- consumatorul final de energie electrică care are dreptul sa-și aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și de distribuție
<b>Contract de rețea:</b>	- contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport
<b>Furnizor:</b>	- Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu energie electrică a unuia sau a mai multor consumatori, în baza unui contract de furnizare
<b>Interval bază de decontare:</b>	- o perioadă de o oră începând cu primul minut al orei oficiale a României până la sfârșitul acestei ore.
<b>Loc de vânzare/cumpărare:</b>	- locul în care se măsoară energia electrică furnizată
<b>Luna contractuală:</b>	- o lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
<b>Operatorul Pieței de Energie Electrică</b>	- Persoană juridică care asigură tranzacționarea cantităților de energie electrică pe piața de energie electrică și care determină prețurile pe piață pentru ziua următoare (PZU).
<b>OR</b>	- Operatorul de rețea
<b>Operator de distribuție (OD)</b>	- Persoană juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție.
<b>Operator de transport și de sistem (OTS)</b>	- Persoană juridică, titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem – CN Transelectrica SA
<b>Rețea electrică de distribuție</b>	- Rețea electrică cu tensiunea de linie nominală până la 110 kV inclusiv.
<b>Zi financiară</b>	- Orice zi în care băncile prin care operează părțile sunt deschise pentru operațiuni financiare.

Furnizor,

Client,

## PREȚUL DE CONTRACT

**Art.1 Prețul de contract (Pc)** este prețul pentru energia electrica activa cu livrare la \_\_\_\_\_ tensiune:

**Pc** \_\_\_\_\_ **Lei/MWh**, pentru punctul de consum:

- \_\_\_\_\_, **Str.** \_\_\_\_\_, **nr.** \_\_\_\_\_, **Județul** \_\_\_\_\_, **POD** \_\_\_\_\_.

Prețul de contract include contravaloarea tarifelor reglementate de transport și distribuție conform **Tabelului 1:**

Nr. Crt.	Tarife	Zona de distributie	Ordin ANRE
		Lei/MWh	
1	Pret achizitie energie electrica activa		-
2	Tarif zonal pentru introducerea de energie electrica in retea - TG		
3	Tarif zonal pentru extragerea de energie electrica din retea - TL		
4	Tarif pentru serviciul de sistem		
5	Tarif IT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
6	Tarif MT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
7	Tarif JT pentru serviciul de distributie a energiei electrice		
Pret de contract medie tensiune Pc1 (1+2+3+4+5+6)			-
Pret de contract joasa tensiune Pc2 (1+2+3+4+5+6+7)			-

**Prețul energiei electrice active este valabil pentru perioada .....**

**Art. 2** Prețul de contract, Pc, nu include:

**a) accize pentru electricitate:** este de **2,61 Lei/MWh**, în conformitate cu prevederile Codului fiscal ( Legea nr. 227/2015, art. 342 si art. 442) se actualizează automat.

**b) Contributie pentru cogenerarea de înaltă eficiență:** în valoare de **17,12 Lei/MWh**, conform Ordinului ANRE nr. **239/2020** pentru modificarea Ordinului ANRE nr. 123/2017 privind aprobarea contributiei pentru cogenerarea de inalta eficienta; se actualizează automat în cazul modificării reglementărilor referitoare la taxa de cogenerare.

**c) contravaloare certificate verzi:** este de **64,0659204 Lei/MWh** conform Ordinului ANRE nr. 237/2020 si OUG nr. 24/30.03.2017 privind modificarea si completarea Legii nr. 220/2008.

Se actualizeaza automat la modificarea pretului la CV sau a cotei estimative stabilite de catre ANRE. Contravaloarea certificatelor verzi pentru anul de livrare se va factura conform legislatiei in vigoare, luand in considerare cota estimativa de achizitie CV/MWh de catre ANRE.

Ulterior anului de livrare, dupa publicarea de catre ANRE a cotei finale obligatorii pentru anul de livrare se va emite factura de regularizare pentru certificatele verzi aferente energiei electrice active livrate pe anul calendaristic anterior, cu aceeasi scadenta ca si scadenta facturii de energie electrica.

Rezilierea contractului dintre furnizor si consumator nu exonereaza consumatorul de plata facturii de regularizare pentru Certificate Verzi aferente perioadei furnizarii de energie electrica.

**d) TVA,** conform legislatiei in vigoare.

**Art. 3 (1) Energia electrică reactivă** inductivă și capacivă se tarifează în conformitate cu ORDINUL ANRE nr. 33/2014 pentru aprobarea Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă, astfel cum a fost modificat prin **Ordinul ANRE nr. 76 din 02.11.2016.**

**(2) Prețul** pentru energia electrică reactivă este prevăzut de **Ordinele ANRE, in functie de amplasamentul locului de consum.** Tarifele se actualizează automat în condițiile apariției unor noi ordine ANRE care stabilesc alte tarife reglementate pentru energia electrică reactivă.

Notă- Informații actualizate privind toate tarifele aplicabile pot fi găsite pe site [egfurnizare.ro](http://egfurnizare.ro) sau pe <https://portal.anre.ro/PublicLists/Ordin>

**Furnizor,**

**Client,**