



1. Drepturile consumatorului de energie electrica:

- a) Dreptul de acces la rețelele de energie electrica;
- b) Dreptul de a consuma energie electrica;
- c) Dreptul de a-si alege furnizorul de energie electrica, fara plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d) Dreptul de a fi informat în legatura cu conditiile generale de contractare, preturile si tarifele aplicabile, întreruperile programate în furnizarea etc.;
- e) Dreptul de a solicita furnizorului modificarea si completarea contractului de furnizare si a anexelor acestuia, atunci când apar elemente noi ori când considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f) Dreptul de acces la grupurile si sistemele de masurare;
- g) Dreptul de a solicita furnizorului sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in rețelele de energie electrica
- h) Dreptul de a fi despagubit pentru daunele provocate de catre distribuitor / furnizor.

2. Obligatiile consumatorului de energie electrica

- a) Obligatia de achita contravaloarea energiei electrice consumate;
- b) Obligatia de a achita penalizari, în cazul nerespectarii contractului de furnizare, sanctiunile ulterioare putând consta în sistarea temporara a furnizarii ori rezilierea contractului de furnizare;
- c) Obligatia de a nu vinde energia electrica achizitionata;
- d) Obligatia de a raspunde pentru daunele cauzate distribuitorului / furnizorului;
- e) Obligatia de a obtine toate aprobarile legale prealabil efectuării oricaror modificari a instalatiei de utilizare a energiei electrice;
- f) Obligatia de a informa, de îndata, furnizorul/distribuitorul, la constatarea oricarei defectiuni în functionarea aparatului/sistemului de masurare sau a instalatiei de utilizare a energiei electrice ;
- g) Obligatia consumatorului de energie electrica cu o putere instalata de cel puțin 1MW de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatii contractuale.

h) sa nu deterioreze si să nu permita accesul persoanelor neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la grupul de masura (contorul electronic) este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, fapta constituind infracțiune, conform dispozițiilor Legii Energiei nr. 123/2012,

3. Drepturile furnizorului de energie electrica:

- a sa incaseze de la clientul final contravaloarea consumului de energie electrica furnizata la locul de consum, conform conditiilor contractuale
- b sa perceapa clientului final penalitati de intarziere specificate in contract pentru intarzieri in efectuarea platii facturii emise de furnizor sau sa solicite clientului final constituirea unei garantii financiare, la dispozitia furnizorului conform prevederilor din contract
- c sa initieze modificarea sau completarea prin acte aditionale la contractul de furnizare a energiei electrice cand apar elemente noi a unor clauze la contract
- d sa rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice in conditiile prevazute de la art.26. din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali
- e. sa factureze consumul recalculat de energie electrica pentru o perioada anterioara stabilita conform reglementarilor aplicabile la o neinregistrare/ inregistrare eronata a consumului de energie electrica sau facturare eronata , sesizata de client sau furnizor
- f. sa verifice la interval de un an datele care au stat la baza incheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final



g orice alte drepturi prevazute de Legea Energiei Electrice cu modificarile si completarile ulterioare sau de orice alte acte normative in vigoare

4. Obligatiile furnizorului de energie electrica

- a. sa detina Licenta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice
- b. sa respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice si orice alte reglementari aplicabile
- c. sa asigure indicatorii de performanta privind calitatea activitatii de furnizare conf. Standardului de performanta
- d. sa preia de la OR valorile de consum inregistrate/ determinate conf. Reglementarilor in vigoare in cazul defectarii grupurilor de masurare in vederea facturarii acestora
- e. sa faciliteze accesul clientului final la datele de masurare daca acesta are montat un contor- smart meter si sa factureze consumul real de energie electrica pe baza datelor colectate de SMI (sistem de masurare inteligenta)
- f. sa elaboreze oferte pentru clientii finali, sa le posteze pe pag. proprie de internet si sa desfasoare activitatea de furnizare energie electrica pe baza de contract incheiat cu clientii finali, in care sa prevada clauze echitabile conf. reglementarilor legale in vigoare
- g. sa factureze clientului final energia electrica consumata la preturile si conditiile prevazute in contract si sa puna la dispozitia clientului final date de consum precum si date de contact ale institutiilor cu atributii in imbunatatirea eficientei energetice
- h. sa detina o pagina proprie de internet in continutul careia sa publice informatii actualizate cu privire la conditiile comerciale de furnizare, preturile practicate, drepturile si obligatiile clientului final rezultate din contractul de retea incheiat cu OR, pentru activitatea de informare a clientului final
- i. sa puna la dispozitia clientului final mai multe modalitati de comunicare a facturilor si de plata a acestora precum si informatii privind facturarea cu explicatii clare si calculul valorii facturii / notificarile /comunicarile pe cale electronica
- j. sa solicite OR, in baza ctr. de retea, evitarea intreruperilor in alimentarea cu energie electrica daca clientul este din categoria clientilor vulnerabili
- k. sa notifice clientului final orice intentie de modificare a pretului de furnizare precizand motivele modificarii cu min. 14 zile inainte de intrarea in vigoare si la clientii casnici cu 30 de zile, precum si dreptul acestora de a denunta unilateral contractul daca nu accepta modificarea pretului
- l. sa permita clientului final schimbarea efectiva a furnizorului in termen de maxim 21 de zile de la data solicitarii
- m. sa comunice Operatorului de Retea orice solicitare/sesizare/plangere/reclamatie primita de la clientul final care vizeaza activitatea OR la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare energie electrica, sa solicite rezolvarea acesteia si sa comunice clientului final raspunsul
- n. sa intermedieze si sa plateasca clientilor finali despagubiri/compensatii conform legislatiei in vigoare
- o. sa utilizeze datele clientului final respectand prevederea legislatiei privind protectia datelor persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal