**FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII**

Nr. ........./Data ...................

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A: DATE DE IDENTIFICARE** | | | | | | |
| Nr. Crt. | **Client final** | | | | **Furnizor energie electrică** | |
| 1. | Nume: | | | | Nume: **S.C. ENERGY GRID S.R.L.** | |
| 2.a | Cod client final | | | |  | |
| 2.b | Cod identificare a punctului de masurare/ Cod loc de consum | | | |  | |
| 3. | Adresa de corespondenta: | | | | Adresa: Str. Gheorghe Lazar nr.8, ap.1, sector 1 | |
| 4. | Localitate: | | | | Localitate: **Bucuresti** | |
| 5. | Cod postal: | | | | Cod postal: 010202 | |
| 6. | Tel/fax | | | | Tel: 021 311 44 54 ; Fax: 021 313 40 45;  0753 086 501 | |
| 7. | E-mail | | | | Site:[www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)  E-[mail: office@egfurnizare.ro](mailto:mail:%20office@egfurnizare.ro) | |
| Reprezentant legal: | | |  | | Alte detalii: |  |
| **B: PLÂNGERE CLIENT FINAL** | | | | | | |
| **I. Probleme reclamate** | | | | | | |
| Data la care a apărut problema: ........../............./.............. (zi/lună/an) | | | | | | |
| Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | | | | | |
| Plângere în legătura cu: | |  | | **FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ** | | |
| 1. | | Clauze contractuale furnizare energie electrică | | |
| 2. | | Modalitate de facturare energie electrică | | |
| 3. | | Consumul si valoarea facturii de energie electrică | | |
| 4. | | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat | | |
| 5. | | Ofertarea de prețuri și tarife | | |
| 6. | | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică | | |
| 7. | | Calitatea energiei electrice furnizate | | |
| 8. | | Funcţionarea grupurilor de măsurare | | |
| 9. | | Schimbarea furnizorului | | |
| 10. | | Informarea clienților finali | | |
| 11. | | Standarde de performanţă furnizare energie electrică | | |
| 12. | | Altele | | |
| **II. Detalii cu privire la plângere** | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **III. Cerinţe client final** | | |
| Solicitare: 1. Eşalonare la plata facturilor de energie electrică   1. Compensaţii conform standardelor de performanţă furnizare energie electrică 2. Verificare contor energie electrică | |  |
| Alte tipuri de solicitări: | |  |
| **IV. Documente anexate** | | |
| Lista 1.  Documentelor 2.  Probatorii 3. | |  |
| Dată S | emnătură client final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE** | |
| Nr. înregistrare răspuns: |  |
| Răspuns la plângerea nr: |  |
|  | |
| Sunt de acord cu cerinţele clientului final şi voi lua următoarele măsuri : | |
| Sunt parţial de acord şi propun următoarele: | |
| Nu sunt de acord, însă propun următoarele: |  |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neintemeiată: | Justificare legală: |
| Respingerea plângerii clientului  final, ca fiind nesoluţionabilă: | Cauza: |
|  |  |
| Responsabil Furnizor: |  |
| Data | Semnătura: |

2