

## **Modalitățile de măsurare, facturare, conținutul facturii și mijloacele de plata**

### **1. Modalități de măsurare**

Măsurare consumului de energie electrică se face cu contoare monofazate sau trifazate , dupa caz, iar grupul de masura este in gestiunea Distribuitorului (Operatorul de Retea)

### **2. Facturarea**

Procesul de facturare a energiei electrice constă, în principal, în următoarele activități:

- a) preluarea și validarea datelor de consum;
- b) determinarea valorii facturii;
- c) întocmirea și emiterea facturilor;
- d) transmiterea facturilor;
- e) soluționare plângerilor privind facturarea.

Facturarea energiei electrice active consumate la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului , pe JT/ MT [nivel de tensiune] se face prin aplicarea prețurilor, abonamentului și tarifelor valabile la data semnării Contractului.

Tarifele reglementate de transport, distribuție și sistem, la energia electrică, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență pot fi modificate pe durata derulării Contractului prin ordin ANRE. În situația modificării tarifelor reglementate, furnizorul va utiliza pentru facturare noile tarife, începând cu momentul intrării lor în vigoare. Accizele pentru electricitate se calculează în conformitate cu prevederile Codului fiscal (Legea nr. 227/2015, art. 342 și art. 442) și se actualizează automat.

Determinarea consumului de energie electrică în caz de înregistrare eronată și în sistem paușal se face conform ORDINUL nr. 190 din 28 octombrie 2020.

**Facturarea energiei electrice** furnizate la locul de consum al clientului final se realizează de către furnizor pe baza **consumului de energie electrică comunicat de Distribuitor**, aferent perioadei de facturare și a prețului de furnizare prevăzut în contract, valabil în perioada de facturare și, după caz, pe baza altor mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice.

Facturile se transmit Clientului de către Furnizor, astfel:

- a) în format electronic pe o adresă de e-mail comunicată, în scris, de client;
- b) în format tipărit la adresa comunicată de client

### **3. Conținutul facturii**

În factura emisă clientului final de către furnizor conform contractului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, a TVA, precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative aplicabile.

**Furnizor:****S.C. ENERGY GRID S.R.L.**

Nr. Reg. Com.: J40/8249/2019

Cod fiscal: RO41300412

Sediu: Bucuresti, str. Lazar Gheorghe,  
Nr. 8, ap. 1, Cod postal: 010202

Capital social: 200 Lei

Telefon: 021.313.40.45

Fax: 021.313.40.45

E-mail: office@egfurnizare.ro

Pagina web: egfurnizare.ro

Cant: RO34RNCB0071165672390001

Banca: B.C.R. Sector 1

Perioada:

Referinta interna:



Energy Grid

**Factura fiscala**

Nr.:

Data emiterii:

Data scadente:

Cota TVA: 19.00 %

**Cumparator:**

Nr. Reg. Com.:

Cod fiscal:

Sediu:

Cont:

Banca:

**Punct de Consum:****Adresa:**

COD Client:

Cod POD:

Numar contract:



00000001080000000113104202103050041300412

Nr. Crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitate	Pret unitar (Lei)	Valoarea (Lei)	Valoarea TVA (Lei)
1	Pret de baza energie electrica fara Tg	MWh				
2	Tarif extragere din retea	MWh		19.22		
3	Tarif serviciu sistem	MWh		10.82		
4	Tarif mediu introducere in retea	MWh		1.30		
5	Tarif distributie IT	MWh		20.17		
6	Tarif distributie MT	MWh		42.80		
7	Tarif distributie JT	MWh		135.17		
8	Certificate verzi conform Legii 220/2008 actualizata	MWh		64.0659204		
9	Tarif cogenerare conform legii 123/2012, art. 75, litera (i)	MWh		17.12		
10	Acciza conform Codului Fiscal, articolul 358, aliniatul (2)	MWh		2.61		
<b>Nu aveti facturi scadente neachitate. Va multumim!</b>						
Acciza comerciala: 0.5485959 Euro/MWh 3		Temei legal contributie cogenerare: Ord.ANRE 239/2020;111/2021				
Rata schimb: 4.7576 Lei/1 Euro		Temei legal certificate verzi: L134/2012, 184/2018, OUG 24/2017, Ordin ANRE 11/2017, 38,187,207/2018, 33,238/2019, 237/2020;				
Valoare acciza: 2.61 Lei/MWh		Temei legal tarife reglementate/preț energie electrica:Ordine ANRE ; 214/2020 transport;				
Termen scadent:		Distributie Ordinele ANRE 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222/2020;				
Intocmit		Acciza unitara consum comercial/necomercial: L227/2015				
		Alte reglementari: Ord.ANRE 9,33,64/2014, 88,177/2015, 11,76/2016, 12,49/2017, 26,218,224/2018, 11,17/2019;				
		Deciziile ANRE 658, 659/2018, 1142/2019				
		Ordin 234/2019 Procedura privind schimbarea furnizorului si Ordinul 235/2019				
		Regulament de furnizare energie electrica				

Semnatura  
furnizorului

Delegat: Posta

Semnatura de  
primire

Total:

Din care acciza:

**Total de plata:**

Document generat de GeFEE, by Ringhel Team

Strada Lazar Gheorghe, Nr. 8, Bucuresti, Bucuresti, Telefon: 021.313.40.45, Fax: 021.313.40.45, office@egfurnizare.ro, egfurnizare.ro

## EXPLICAȚII FACTURĂ

**Cuquantum acciză :** Energie utilizată în scop comercial 2,61 RON/MWh; Energie utilizată în scop necomercial 5,23 RON/MWh

**Componente preț unitar Certificate verzi:**

Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru anul 2021: 0,4505 CV/MWh. Cota obligatorie estimată de achiziție certificate verzi pentru anul 2020: 0,45061 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.01.2021: 142,2107 Lei/CV. Pret mediu ponderat calculat valabil începând cu 01.01.2020: 139,5089 Lei/CV.

**Temei legal contribuție cogenerare:** Ord.ANRE 239/2020; 111/2021

**Temei legal certificate verzi:** L134/2012, 184/2018, OUG 24/2017, Ordin ANRE 11/2017, 38; 187; 207/2018, 33; 238/2019; 237/2020; 9/2021;

**Temei legal tarife reglementate/preț energie electrică:** Ordine ANRE ; 214/2020 transport; distribuție 215/2020 216/2020, 217/2020, 218/2020, 219/2020, 220/2020, 221/2020, 222/2020, 10/2021;

**Acciza unitară consum comercial/necomercial:** L227/2015

**Alte reglementări:** Ord.ANRE 9; 33; 64/2014, 88; 177/2015, 11; 76/2016, 12; 49/2017, 26; 218; 226/2018, 11; 17/2019; 70, 77, 165, 188, 190, 224, 242/2020

**Ordin 234/2019 Procedura privind schimbarea furnizorului și Ordinul 235/2019 Regulament de furnizare energie electrică**

**Important! Semnalare intreruperi accidentale:**

- E-Distribuție Dobrogea prefix județ 929 și tel verde 0800 070 555 (Constanța, Tulcea, Ialomița, Calarasi)
- E-Distribuție Muntenia 021.9291 și tel verde 0800 070 888 (București, Ilfov, Giurgiu)
- SDEE Muntenia Nord – SD Buzău 0238 929

*Conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică, termenele maxime de realimentare cu energie electrică sunt: 4 ore în municipiile reședința de județ. 6 ore în mediul urban și 12 ore în mediul rural. În cazul în care nu poate fi permis accesul în intervalul menționat, va rugăm să nu transmiteți deficiența electrică și să reveniți cu un nou apel.*

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit Legii Energiei nr.123/2012 și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice. Accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește penal potrivit dispozițiilor Legii nr. 161/2003 Cod Penal.

Pentru transmiterea reclamațiilor sau sesizărilor, va rugăm să completați formularul de înregistrare plângeri, disponibil pe pagina noastră [www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro) și să-l transmiteți prin e-mail la [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro), fax 021.3134045, posta sau fizic la adresa disponibilă pe factura.

**Informații suplimentare** - Orice divergență rezultată din neînțelegerile precontractuale sau din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi. Dacă înțelegerile nu sunt soluționate cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE cf. ordin 35/2013 și 61/2013. Datele de contact ale ANRE sunt: str.C-tin Nacu nr.3, București, sect.2, tel:021.327.8174, 021.312.4365, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro).

Informații client: telefon:021.3134045, 0753.086501; 0753.086504 (apel taxabil în conformitate cu tarifele practicate de operatorul rețelei de telefonie) de Luni până Vineri orele 09-12 și 13-16; fax:021.3134045 și e-mail: [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro)

Modalități de achitare a facturii: transfer bancar sau mandat postal

Program audiențe: Marti, Miercuri și Joi între orele 13-15

Adresa de corespondență: București, sector 1, Str.Gheorghe Lazar nr.8

Explicații Situație Sold (pag. 1)

**1. Factura curentă** - valoare factură curentă

**2. Sume din regularizări** - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

**3. Total de plată factură curentă** - valoare de plată factură curentă (1+2)

**4. Facturi restante** - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

**5. Sold client** - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente (3+4)

**Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.**

**Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate)**

**S.C. ENERGY GRID S.R.L.**

**Proces verbal de consum**

Numar contract:

Partener:

Punct consum:

Nivel tensiune: JT

Adresa:

Cod POD:

Interval citire de regularizare:

Legenda: M = Masurat, E = Estimat, AC = Autocitit

Date generale contor		Interval		Tip			Energie active			Energie reactiva inductiva			Energie reactiva capacitiva		
Serie	Constanta	De la	Pana la	M	E	AC	Initial	Final	MWh	Initial	Final	MVArh	Initial	Final	MVArh
Tip contor: Contor Real - Estimat															
				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
Pierderi contori reali															
Cantitate estimata anterior															

	Cantitate EA facturata	Cantitate ERI facturata	Cantitate ERC facturata	Cos fi ERI	Cos fi ERC
Pretx1	MWh	MVArh	MVArh		
Pretx3		MVArh	MVArh		

Furnizor,

Consumator,

Informatii utile:

**Schimbarea furnizorului** de energie electrica se face cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici titulari de licenta de furnizare este publica pe pagina de internet [www.anre.ro](http://www.anre.ro).

**Transmiterea si solutionarea plangerilor:**

Prin formularul de contact online [www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro), sau prin e-mail: [office@egfurnizare.ro](mailto:office@egfurnizare.ro)

Termenul de plata al facturii este prevazut pe prima pagina a facturii

Masurile de eficienta energetica reprezinta o atitudine responsabila si eficienta de folosire a resurselor si pot fi accesate Informatii ale institutiilor cu atributii in domeniul energiei [www.anre.ro](http://www.anre.ro) sau [www.energie.gov.ro](http://www.energie.gov.ro)

Criteriile de incadrare a unui client casnic in categoria client vulnerabil este legal reglementat

Pretul certificatelor verzi aplicat in factura este reglementat prin ordine ANRE

Pentru deranjamente, lipsa tensiune, avarii se apeleaza Distribuitorul la numarul -prefix judet urmat de 929

**3.Modalități de plata**

Pentru plata facturilor clientul are la dispoziție următoarele modalități de plată:

Tranfer bancar in cont BCR, RO34RNCB0071165672390001- sau prin mandat postal